

cliente con la empresa y facilita la toma de decisiones comerciales y operativas.

Historial de viajes: Andrés Herrera

Historial de viajes Calidad del cliente

Calidad del cliente

Filtrar por Desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Recargar

COP \$ 0 Total pagado	COP \$ 0 Promedio por reserva	Confirmado 0 Reservas	Borrador 0 Reservas
Cancelado 0 Reservas	COP \$ 0 Descuentos	COP \$ 0 Reembolsos	

Estado actual

COP \$ 0 Deuda actual	COP \$ 0 Saldo a favor	Nunca Primera reserva	Nunca Última reserva
--------------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------------

[Ampliar información aquí](#)

3. Módulo de Reembolsos

El Módulo de Reembolsos centraliza la gestión y el seguimiento de todas las devoluciones realizadas a clientes, permitiendo consultar información detallada, aplicar filtros avanzados y revisar soportes asociados. A través de su historial y su reporte exportable, este módulo facilita el control financiero, la validación de pagos reembolsados y la trazabilidad administrativa, ofreciendo una visión clara, ordenada y auditable de los reembolsos dentro del sistema.

Historial de reembolsos de clientes

Número del reembolso: dd/mm/aaaa
Producto (0 seleccionados): dd/mm/aaaa
Seleccione el viaje de destino: dd/mm/aaaa
R Número de la reserva: Comprobante
Agente de Viajes: dd/mm/aaaa
Pagos realizados desde: dd/mm/aaaa
Limpiar Recargar

Fecha de reembolso	Fecha del viaje	Soportes	Servicio	Receptor	A nombre de	Valor	TRM	Forma de pago	Notas	Comprobante	Agente de Viajes
3	22 de dic	29 de mar	6 Tour Cabo San Juan Del Guia Tayrona - 29 de mar	Laura Rodríguez	--Reembolso grupal--	COP \$ 100.000	\$ COP 0.00	Transferencia	Reembolso por cobro de mas	E405	Servicio Técnico # 3
2	9 de dic	2 de ene	5 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 2 de ene	Esteban Vargas	--Reembolso grupal--	COP \$ 2.000.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Servicio Técnico # 3
1	9 de dic	28 de feb	2 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 28 de feb	Diana Ortiz	--Reembolso grupal--	COP \$ 20.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Soporte Técnico # 1

Mostrando 3 items de 3 totales. Mostrar 20 por página

Reportes estadísticos

Reportes Gráficos

Reportes Ventas Reservas **Finanzas** Clientes Proveedores Comisiones General Viajes

- Cuadre de caja
- Cuentas por cobrar y pagar
- Historial de pagos
- Pagos por reserva
- Reembolsos**
- Retenciones
- Transacciones

Use el menú del superior para seleccionar un reporte.

[Ampliar información aquí](#)

4. Salud del Cliente

La funcionalidad Salud del Cliente permite registrar y gestionar de forma centralizada la información médica relevante del cliente desde la pestaña Salud, ubicada en Clientes > Editar cliente. Este apartado consolida datos generales de salud, condiciones médicas, medicamentos, alergias y contactos de emergencia, incorporando alertas visuales que evitan la pérdida de información y garantizan un registro completo, organizado y confiable para mejorar la atención, la prevención de riesgos y la calidad del servicio.

The screenshot shows the 'Salud' (Health) tab of a 'Cliente' (Client) form. The interface includes a purple header with a close button (X) and a save icon. Below the header, there are three tabs: 'Información del cliente', 'Archivos', and 'Salud' (which is active). The 'Salud' section contains three input fields: 'Grupo sanguíneo' (Blood group) with a dropdown arrow, 'Persona de contacto' (Contact person), and 'Teléfono de contacto' (Contact phone). Below these fields is a checkbox labeled 'Requiere asistencia especial' (Requires special assistance). The section is divided into three sub-sections: 'Condiciones médicas' (Medical conditions), 'Medicamentos' (Medications), and 'Alergias' (Allergies). Each sub-section has a table with columns for 'Condición', 'Severidad', 'Desde', 'Notas', and 'Acciones' (for medical conditions); 'Medicamento', 'Dosis', 'Frecuencia', 'Vía', 'Notas', and 'Acciones' (for medications); and 'Agente', 'Reacción', 'Severidad', 'Notas', and 'Acciones' (for allergies). Each table currently displays 'Sin registros' (No records) and has a blue button labeled '+ Añadir condición', '+ Añadir medicamento', and '+ Añadir alergia' respectively.

[Ampliar información aquí](#)

4.1 Descarga del formato para importación masiva de clientes

Para facilitar la carga y actualización masiva de clientes, Airvi incorpora un botón de descarga del formato de importación.

Este acceso dirige a la documentación oficial, donde se explica el formato requerido, las validaciones del sistema y se encuentra el archivo listo para descargar y usar.

The screenshot shows the 'Clientes' (Clients) management interface. At the top, there is a search bar with filters for 'Cumplian años desde', 'Cumplian años hasta', and 'Viajando entre hoy y ? días'. There are also buttons for 'Limpiar' (Clear) and 'Recargar' (Refresh). Below the filters, there is a grid of customer profiles. Each profile includes the name, identification number, phone number, age, and creation date. A red arrow points to a download icon in the top right corner of the interface.

[Ampliar información aquí](#)

5. Reporte de Productos

El Reporte de Productos permite consultar y analizar de forma centralizada todos los productos generados en el sistema. Este reporte ofrece filtros por fecha y ubicación, opciones de personalización de columnas y facilidades de exportación, brindando una visión clara y estructurada del portafolio de productos para apoyar el análisis administrativo, estratégico y la toma de decisiones comerciales.

The screenshot shows the 'Reportes estadísticos' (Statistical Reports) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Reportes' and 'Gráficos'. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'Reportes', 'Ventas', 'Reservas', 'Finanzas', 'Clientes', 'Proveedores', 'Comisiones', 'General', and 'Viajes'. The 'General' menu is open, showing options: 'Cotizaciones', 'Descuentos', 'Productos', and 'Servicios de transporte'. The 'Productos' option is highlighted. Below the menu, there is an illustration of two hands holding a magnifying glass over a globe. A caption below the illustration reads: 'Use el menú del superior para seleccionar un reporte.'

[Ampliar información aquí](#)

6. Sección “Sabías que”

La sección “Sabías que” incorpora un espacio informativo dinámico dentro de la pantalla principal del sistema, diseñado para mostrar contenido relevante de forma ágil y actualizada. Esta sección cuenta con más de 100 entradas nuevas que se cargan de manera dinámica, permitiendo presentar información útil, tips y mensajes informativos

sin afectar la experiencia de uso.

La sección “Sabías que” se encuentra disponible en la pantalla principal del sistema.

¡Bienvenid@ de nuevo, Servicio Técnico!

📅 Hoy es sábado, 27 de diciembre de 2025 🍀 🚀

USD: \$ 3.716,05

📖 ¿Sabías que el manual detalla cómo crear un producto o servicio, desde la plantilla hasta su publicación?



— [Ver más en Airvi Docs](#)

Objetivo

El objetivo de esta sección es brindar información útil y contextual al usuario, manteniendo el contenido actualizado y accesible desde el inicio del sistema, enriqueciendo la experiencia y el valor informativo de la plataforma.

7. Generar Collage en los editores de texto

La funcionalidad Generar Collage permite insertar múltiples imágenes organizadas en un solo bloque visual dentro de los editores de texto enriquecido del sistema. Esta opción facilita la creación de collages personalizables mediante diseños predeterminados, opciones avanzadas de configuración visual y una previsualización previa, integrando el resultado final como un único elemento dentro del contenido para mejorar la presentación y el impacto visual.



[Ampliar información aquí](#)

8. Envío de Paz y Salvo por correo

Se incorpora un botón para enviar el Paz y Salvo por correo electrónico al cliente titular de la reserva, el cual se habilita automáticamente solo cuando la reserva se encuentra totalmente pagada.

Al hacer clic en este botón, el sistema muestra una advertencia de confirmación para validar el envío del correo. Una vez confirmado, se genera y envía el documento al correo electrónico registrado del cliente, garantizando una comunicación formal, trazable y oportuna.

Esta funcionalidad optimiza los procesos administrativos y asegura la entrega inmediata del comprobante de Paz y Salvo tras completar el pago de la reserva.

Reserva	Opciones	Información	Pasajeros	Detalles	Subtotal	Total	Valor pagado	Saldo
1		Sebastián Morales Diaz Hotel Bria, 23 al 24 de dic	9 - 10 - 10	Av. Servicio Técnico	COP \$ 555.000 Desc: - COP \$ 22.200	COP \$ 532.800	COP \$ 532.800	COP \$ 0

Confirmado

Carta de servicio: Paz y salvo: | Más herramientas

9. Botones de contacto rápido en la Lista de Clientes

Se incorporan nuevos botones de contacto rápido por correo electrónico y WhatsApp dentro de la Lista de Clientes, permitiendo una comunicación directa y ágil con cada cliente desde su ficha de información.

Estos accesos se muestran junto a los datos principales del cliente y permiten:

- Enviar un correo electrónico directamente al email registrado.
- Iniciar una conversación por WhatsApp utilizando el número de teléfono configurado.

Esta mejora optimiza la gestión comercial y operativa, reduce pasos innecesarios y facilita el contacto inmediato con los clientes desde un solo lugar dentro del sistema.

Esteban Vargas

Dirección: Colombia Rionegro calle 130 # 123-14

Identificación: CC 1662580899

Teléfono: +57 3019123073

Edad: 66a0m, 13 de enero de 1960

Email: esteban.vargas@gmail.com.com

Observaciones: Cliente potencial. vive en una zona de alta densidad de población.

Creado por: Servicio Técnico # 3

Ver archivos

40

Revision #11

Created 27 December 2025 16:39:49 by Servicio Técnico # 3

Updated 4 May 2026 21:33:53 by Servicio Técnico # 3