

Eventos del Sistema

- [Eventos del Sistema](#)

Eventos del Sistema

Se podrá acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de Hamburguesa y luego seleccionando el botón Eventos del sistema:

The screenshot shows the top navigation bar with a hamburger menu icon and the version number 'v. 4.1.4028-202512'. Below the navigation bar, a welcome message reads '¡Bienvenid@ de nuevo, Jhorman Duban!' followed by the date 'Hoy es martes, 23 de diciembre de 2025' and currency information: 'USD: \$ 2.703,50 EUR: € 4.469,04 MYR: R 244,43 PEN: S 4.437,40'. A blue header labeled 'Configuración del sistema' contains a grid of 20 buttons. The 'Eventos del sistema' button is highlighted with a red arrow pointing to it.

Configuración del sistema		
Parámetros	Cambiar a modo Oscuro	Hoteles
Tipos de acomodación	Tipo de habitación	Tipo de cama
Etiquetas	Festivos	Fuentes de márketing
Medios de Pago	Ubicaciones/Sedes	Galerías de imágenes
Políticas	Roles y permisos	Puntos de encuentro
Categorías de productos	Program. de viajes	Cuentas bancarias
Impuestos	Cierre de mes	Eventos del sistema
Estado del sistema	Vehículos	

El Módulo de Eventos del Sistema está diseñado para ofrecer trazabilidad y transparencia total sobre las acciones realizadas dentro del software. Permite registrar, visualizar y auditar cada movimiento efectuado por los usuarios, siendo una herramienta clave para el control interno y la seguridad de la información.

Acceso exclusivo

Esta funcionalidad está disponible únicamente para usuarios con rol de administrador, quienes pueden consultar los registros detallados de todas las operaciones críticas del sistema, como:

- Creaciones
- Modificaciones
- Eliminaciones
- Procesos automáticos

Detalles que registra cada evento

- ID del evento: Código único del registro.
 - Fecha y hora: Momento exacto en que se ejecutó la acción.
 - Descripción del resultado: (Ej. Finalizado, Fallido).
 - Tipo de evento: (Ej. Editar, Crear, Despachar trabajo).
 - Contexto: Módulo o funcionalidad donde se ejecutó la acción.
 - Ejecutado por: Usuario responsable o proceso automatizado.
 - Datos: Contenido técnico o JSON con los detalles del cambio, incluyendo valores anteriores y actualizados.
-

Filtros avanzados

El módulo cuenta con filtros que facilitan la búsqueda de eventos específicos:

- Ejecutado por: Permite buscar eventos realizados por un usuario específico.
- Rango de fechas: Filtro entre fecha de inicio y fin para acotar el historial.
- Contexto: Selección del módulo relacionado (Notificaciones, Pagos, Reservas, Copias de seguridad, etc.).

Ejemplo de uso

“ Si un pago ha sido modificado manualmente, el administrador puede ingresar al módulo, filtrar por "Transacciones" y ver quién realizó el cambio, a qué hora y qué campos fueron actualizados, incluyendo el valor, método de pago y cliente involucrado.

Beneficios

- Fortalece la seguridad operativa del sistema.
- Mejora la auditoría interna y el cumplimiento normativo.
- Permite tomar decisiones con base en historial verificable.
- Útil para soporte técnico y resolución de conflictos.

Ingrese términos de búsqueda 🔍

Ejecutado por ▾

Desde dd/mm/aaaa 📅

Hasta dd/mm/aaaa 📅

Contexto ▾

🧼 Limpiar

🔄 Recargar

Id	Fecha y hora	Descripción	Evento	Contexto	Identificador	Ejecutado por	Datos
20753	12 de mayo de 2025 03:00 p. m.	Finalizado	Despachar trabajo	Archivos		cron	["Async Job Dispatched for uploading 0 files"] @ 2025-05-12T20:00:09.000000Z
20752	12 de mayo de 2025 02:44 p. m.	Finalizado	Editar	Transacciones	2559	Soporte Técnico Airvi, serviciotecnico.airvi@gmail.com, super_administrador, 0123456789	{ "model_id": 2559, "updated": { "currency": "COP", "location_id": 4, "provider_id": null, "client_id": 4794, "date": "2025-05-12", "concept": "Pago parcial de la reserva #3885", "value": "1000000", "medium": "transferencia", "bank_account_id": 9, "category_id": 1, "type": "income", "updated_by_user_id": 409, "created_by_user_id": 409, "parent_class": "App\\Models\\Transaction", "updated_at": "2025-05-12 14:44:21", "created_at": "2025-05-12 14:44:21"