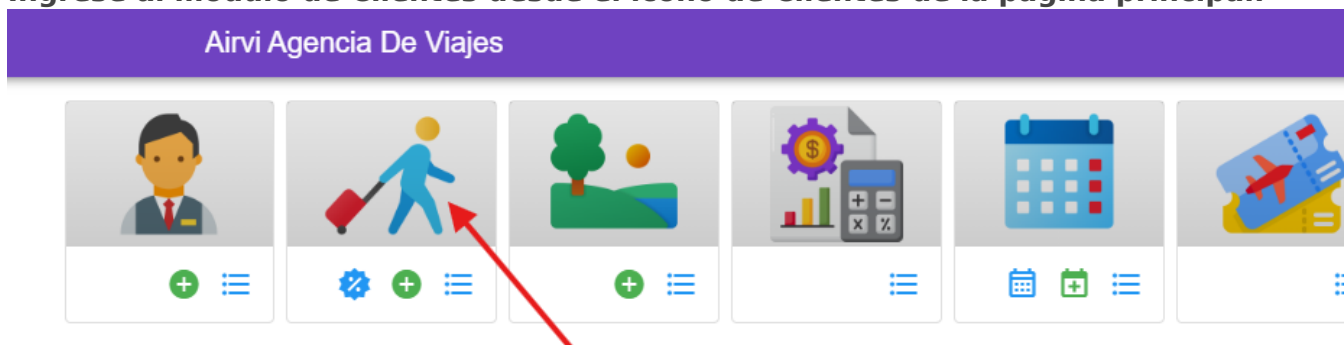
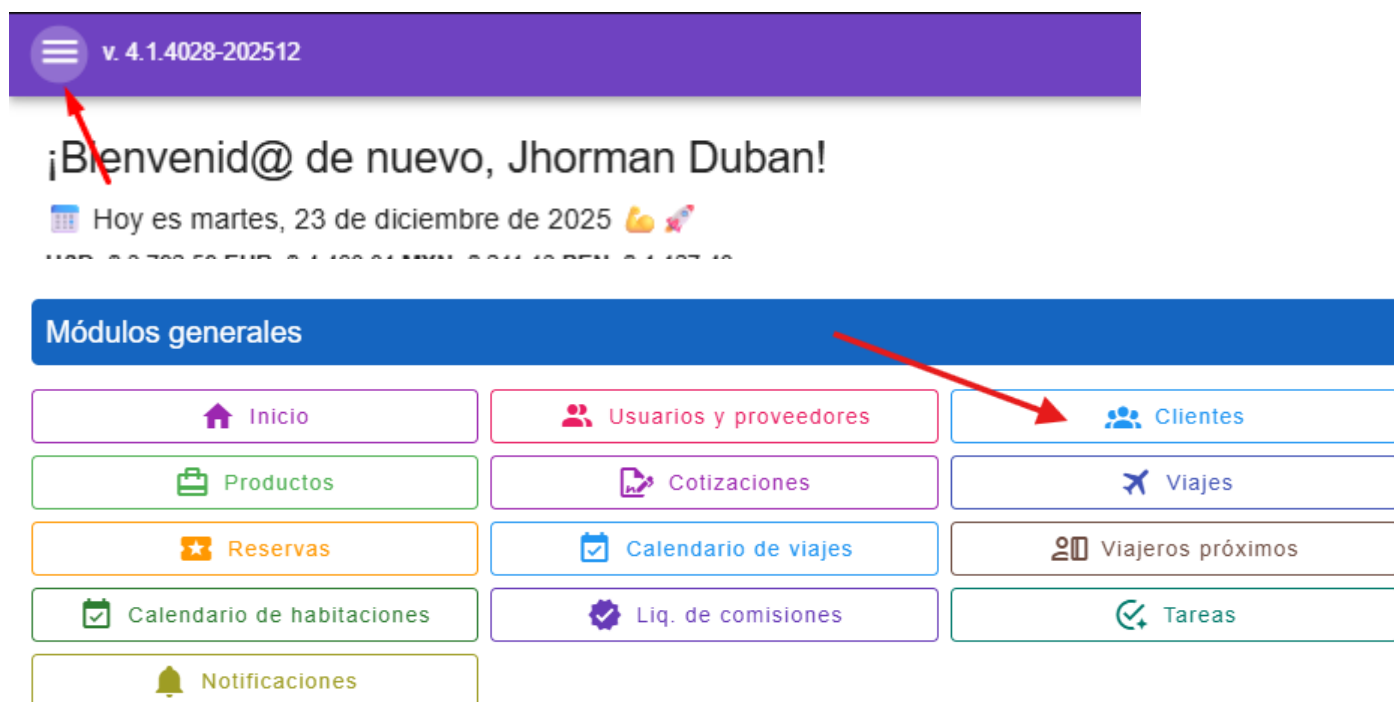


¿Cómo crear un cliente?

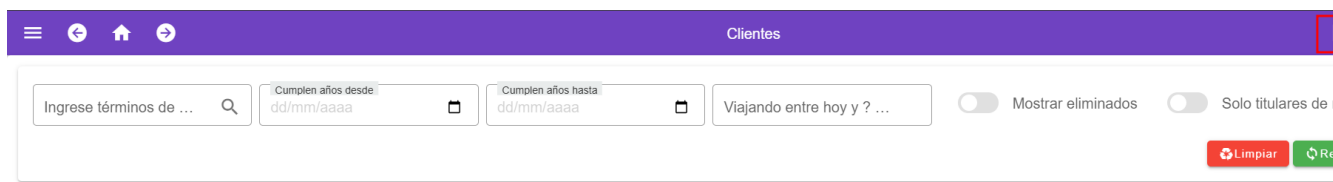
1. Ingrese al módulo de Clientes desde el ícono de Clientes de la página principal.



También es posible acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de Hamburguesa y luego seleccionando el botón Clientes:



• Tenemos dos maneras de crear cliente, la primera es desde un archivo plano.



En Airvi te facilitamos el formato de importación en Excel, el cual puedes descargar desde el siguiente enlace: [FORMATO DE IMPORTACIÓN](#). O acceder directamente desde la plataforma, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Cientes

Ingrese términos de ...

Cumplien años desde:

Cumplien años hasta:

Viajando entre hoy y ? d...

Agente de viajes asignado

Mostrar eliminados

Solo titulares de reserva

- **Contenido de importación: Debemos de adjuntar los datos de los clientes con ayuda del formato de Excel**

1 Ingresar datos 2 Validar datos 3 Crear cli

Contenido de la importación

Nombre	Documento de Identidad	Tipo de Documento	Fecha de Nacimiento (AAAA-MM-DD)	Teléfono
Thomas Smith	1663539772	CC	1980-01-01	3270341063
Kimberly Mitchell	1177623232	TI		3231824385
Melissa Davis	1768929898	CC	2000-03-03	
Kevin Moore	1818487639	PA	1970-04-04	3159589455
Patricia Martin	1920918767	CC		3444937195
Dorothy Brown	1269330436	TI	1950-06-06	
Paul Young	1881425809	CC	2010-07-07	3426653161
Edward Martinez	1134353158	PA	2000-08-08	3048372519
Mary Perez	1132188352	CC		

Formato de la importación:

Asignar automáticamente los tipos de documento de acuerdo a la edad. Si la fecha de nacimiento no se establece, se asignará automáticamente CC como tipo de documento de identificación.

Actualizar los registros de clientes que ya están registrados.

- **Debemos de seleccionar el formato de la importación**

Formato de la importación

- **Podemos activar dos opciones que nos ofrece el software para dar más claridad a la información de nuestros clientes**

- Asignar automáticamente los tipos de documento de acuerdo a la edad. Si la fecha de nacimiento no se establece, se asignará automáticamente CC como tipo de documento de identificación.
- Actualizar los datos de clientes que ya están registrados.

- **Previsualizar: Damos clic para previsualizar la información que estamos importando**

- **Validar Datos: Tendremos 4 vistas previas para ver los resultados de nuestra importación**

- **Cientes que serán creados.**

Vista previa de resultados

Clientes que serán *creados*

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
1	1663539772	CC	Thomas Smith	1 de ene de 1980	44 años
2	1177623232	CC	Kimberly Mitchell	No especificada	0 años
3	1768929898	CC	Melissa Davis	3 de mar de 2000	24 años
4	1818487639	CC	Kevin Moore	4 de abr de 1970	54 años
5	1920918767	CC	Patricia Martin	No especificada	0 años

Clientes que serán actualizados.

Clientes que serán *actualizados*

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
No hay registros en este conjunto de clientes.					

Clientes que serán omitidos.

Clientes que serán *omitidos*

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
No hay registros en este conjunto de clientes.					

Clientes que serán fallidos.

Clientes que serán *fallidos*

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
No hay registros en este conjunto de clientes.					

• Confirmar y crear clientes.

Confirmar y crear clientes »

• Finalizar: Guardar los filtros.

44	1047212628	CC	Sarah White	20 de ago de 1970	54 años
45	1935069407	CC	Christopher Sanchez	No especificada	0 años
46	1663431493	CC	Michelle Ramirez	No especificada	0 años
47	1168255814	CC	Barbara Wright	23 de nov de 2000	24 años
48	1950488945	CC	Joshua Wright	24 de dic de 1990	33 años
49	1472685772	CC	Donna Nelson	23 de nov de 2000	24 años
50	1378963513	CC	Betty Lee	24 de dic de 1990	33 años

Cientes actualizados

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
---	----------------	-------------------	--------	---------------------	------

No hay registros en este conjunto de clientes.

Cientes omitidos

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
---	----------------	-------------------	--------	---------------------	------

No hay registros en este conjunto de clientes.

Cientes fallidos

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
---	----------------	-------------------	--------	---------------------	------

No hay registros en este conjunto de clientes.

[« Atrás](#) [Finalizar](#)

A traves de la plataforma de airvi tambien puedes acceder al formato de importacion, como lo indica la siguiente imagen

Creación manual

Clientes 144

Mostrar eliminados

Solo titulares de reserva

Limpiar
Recargar

- **Completar el formulario: Diligenciar toda la información y guardamos dando clic en el icono de guardar en la parte superior derecha.**



Información del cliente

Archivos

Número de identificación ✓ 1376752617		Tipo de identificación Cédula de Ciudadanía	
Nombre Laura		Apellido Rodríguez	
Razón social (nombre legal)		Fecha de nacimiento 12/12/2000	Sexo
País de residencia +57 - Colombia		Ciudad Cúcuta	
Código de marcado 57	Número de celular 3095815863		Teléfono Alternativo
Estado ● Activo		Email laura.rodriguez@email.com	
Dirección avenida 40 # 112-14		Seguro o EPS	
Observaciones Clienta frecuente. le gustan las marcas exclusivas.			
<input checked="" type="checkbox"/> Habla español			
Agente de viajes asignado			
<input type="text"/>			

FMT 0025 - FORMATO DE IMPORTACIÓN DE CLIENTES.xlsx

Revision #8

Created 12 May 2025 19:40:39 by Servicio Técnico # 1

Updated 23 December 2025 20:30:44 by Servicio Técnico # 1