

¿Cómo puedo cambiar la moneda de una reserva?

Cuando una reserva ya está creada y se necesita manejar precios en dólares o en alguna otra divisa, primero se debe revisar que el viaje tenga disponible un conjunto tarifario configurado en USD o en la divisa correspondiente.

El sistema permite trabajar con diferentes monedas, pero para que una reserva tome los precios en dólares, primero debe existir un conjunto tarifario con esa moneda y luego debe aplicarse dentro de la reserva.

1. Editar el viaje

El primer paso es ingresar al viaje y seleccionar la opción Editar.

Desde allí se debe bajar hasta la sección de Conjuntos tarifarios, donde se encuentran las tarifas que tiene configurado el viaje.

2. Clonar el conjunto tarifario existente

Si el viaje ya tiene un conjunto tarifario creado, se puede usar la opción de clonar. Esto permite crear una copia del conjunto tarifario actual, conservando la información principal, para luego ajustarla sin tener que crear todo nuevamente desde cero. Después de clonarlo, se recomienda cambiar el nombre para identificarlo fácilmente.

Por ejemplo:

1
Conjunto tarifario # 1 - Hotel Hotel De Cartagena - COP

Nombre: Conjunto tarifario # 1 - H
Idioma del documento: Español
Seleccionar temporada: General
Válido desde (opcional): dd/mm/aaaa
Válido hasta (opcional): dd/mm/aaaa

ALOJAMIENTO
RECEPTIVOS Y ADICIONALES
TARIFAS
INCLUYE
ITINERARIO
OBSERVACIONES
FICHA TÉCNICA

Alojamiento
Operado por Airvi Agencia de Viajes Lab2
Hotel de la noche 1 a la noche 3
Hotel

2
Conjunto tarifario # 2 - USD

Nombre: Conjunto tarifario # 2
Idioma del documento: Español
Seleccionar temporada: Alta
Válido desde (opcional): dd/mm/aaaa
Válido hasta (opcional): dd/mm/aaaa

ALOJAMIENTO
RECEPTIVOS Y ADICIONALES
TARIFAS
INCLUYE
ITINERARIO
OBSERVACIONES
FICHA TÉCNICA

Tarifas de venta
Operado por Airvi Agencia de Viajes Lab2
Las tarifas de venta representan el valor que se cobrará al cliente final por el servicio. Todas las tarifas son por persona.
Moneda: USD

Nombre de la Tarifa	Etiqueta personalizada	Acomodación	Tarifa de venta
Adulto	Adulto	3 - Múltiple	USD \$ 200

Conjunto tarifario	Moneda
Conjunto tarifario #1 - COP	COP
Conjunto tarifario #1 - USD	USD

3. Cambiar la moneda del conjunto tarifario

Después de clonar el conjunto tarifario, se debe ingresar a la sección de Tarifas y cambiar la moneda a USD.

Luego se deben revisar o ajustar los valores de venta según corresponda. Es importante guardar los cambios después de modificar la moneda y las tarifas.

4. Guardar los cambios del viaje

Una vez configurado el conjunto tarifario en dólares, se debe guardar el viaje. Este paso es importante porque permite que el nuevo conjunto tarifario quede disponible para ser usado dentro de las reservas.

5. Aplicar el conjunto tarifario en la reserva.

Después de guardar el viaje, se debe regresar a la reserva. Dentro de la reserva, se debe ingresar al submódulo Plan y tarifas. Allí se debe seleccionar el conjunto tarifario en dólares y luego hacer clic en el botón Aplicar.

X

Aplicar conjunto tarifario

Seleccione la información que desee aplicar a esta reserva:

☐ Aplicar todo

☐ Hoteles

☐ Itinerario

☒ Tarifas de venta 1

☐ Etiquetas de tarifas de venta

☐ Tipo de acomodación de tarifas de venta

☐ Servicios adicionales

☐ Incluye

☐ No incluye

☐ Ficha técnica

☐ Observaciones

☐ Recomendaciones

2

✓

Aplicar

7. Resultado esperado

Si el conjunto tarifario en dólares está correctamente creado y aplicado:

Resultado	Beneficio
La reserva toma los valores en USD.	El cliente verá los precios en dólares.
Se mantiene la información del viaje organizada.	Cada moneda puede tener su propio conjunto tarifario.
Se evita editar manualmente cada tarifa en la reserva.	El cambio se aplica desde una configuración ya creada.

Revision #6

Created 27 June 2026 15:34:55 by Servicio Técnico # 3

Updated 9 July 2026 19:24:57 by Servicio Técnico # 3