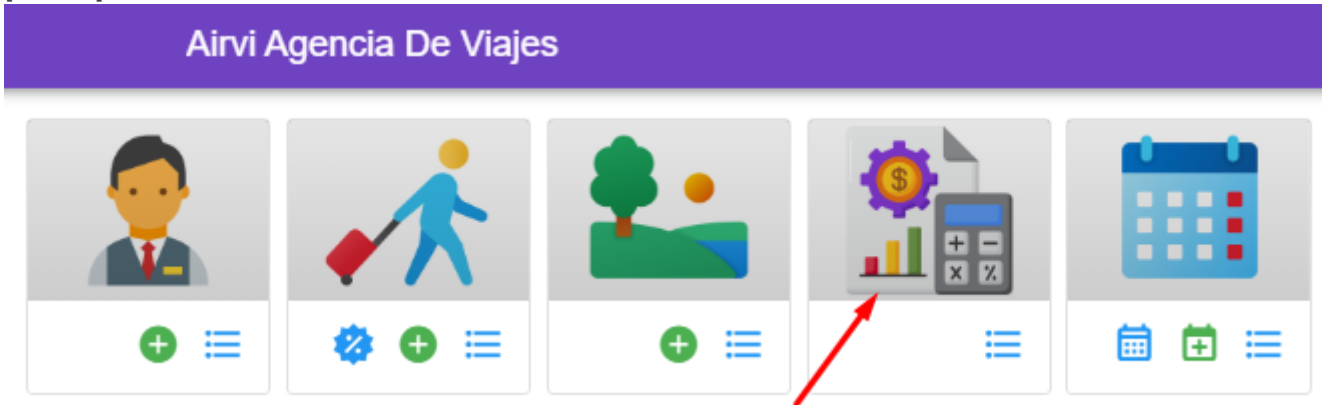


# Control de disponibilidad de cupos

1. Ingrese al módulo de cotizaciones desde el ícono de Cotizaciones de la página principal.



También es posible acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de hamburguesa y luego seleccionando el botón Cotizaciones:



Dentro del módulo de cotización, cada cotización cuenta con una serie de botones de acción. Para convertir una cotización en una reserva, sigue los siguientes pasos:

## Botones de acción

### Acciones



Acciones	Título personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento	Vali
317	Encanto Caribe Premium	Jorge Moreno	31 de mar de 2026	31 de mar de 2026	5 de abr de 2026	CO
316	Tiquetes	Andrés Herrera	24 de mar de 2026	1 de abr de 2026	31 de mar de 2026	CO
315	Encanto Caribe Premium	Laura Rodríguez	21 de feb de 2026	21 de feb de 2026	26 de feb de 2026	CO
314	Rutas Ancestrales Andinas	Patricia Sandoval	20 de feb de 2026	Sin fecha	25 de feb de 2026	CO
313	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	8 de ene de 2026	Sin fecha	13 de ene de 2026	CO
312	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	7 de ene de 2026	19 de mar de 2026	12 de ene de 2026	CO
311	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	27 de dic de 2025	9 de dic de 2025	US
310	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café	Sin asignar	4 de dic de 2025	Sin fecha	9 de dic de 2025	CO
309	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café Vecino	David Moreno	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025	CO
308	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025	CO
307	Tour Tayrona Playa Cristal Premium #2	Jordan Steven Coral	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025	CO
306	Tour Tayrona Playa Cristal Premium	Jorge Kalet Muñoz	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025	CO

- Haz clic en el botón "Nueva Reserva".

- Si el botón está deshabilitado:

1. No hay está asignado un cliente a la cotización
2. No hay fecha de salida para la cotización

Acciones	Título personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento	V
319	Europa Esencial	Sin asignar	1 de abr de 2026	Sin fecha	6 de abr de 2026	L

- Se abrirá una ventana para confirmar la creación de la nueva reserva. Este proceso consta de 3 pasos:

- Elegir la fecha del cierre de la venta: Selecciona la fecha en la que se realizó la venta.



## Crear reserva a partir de cotización de servicios

¿Cuál es la fecha de cierre de la venta de esta reserva?

Especifique fecha de cierre de la venta. Esta fecha se usará en los reportes de ventas.

Esta fecha NO es la fecha del viaje o prestación del servicio.

Anteriormente, la plataforma no validaba el control de cupos, lo que permitía que las reservas superaran el límite máximo establecido para cada producto. Aunque en la configuración de los productos se definían tanto un cupo mínimo como un máximo, el sistema no restringía la asignación de espacios cuando se alcanzaba el tope, lo que generaba inconvenientes en la gestión de disponibilidad. Con la nueva actualización, ahora se implementa una validación automática que impide exceder el cupo máximo, garantizando un control más preciso y eficiente sobre las reservas.

- Convertir una cotización a reserva escogiendo un viaje con cupos completos.
  - **El sistema te mostrará un mensaje donde nos dice que el viaje que seleccionaste no tiene cupos disponibles. Puedes presionar el botón azul que nos dice que podemos editar el viaje y así aumentar la capacidad máxima de cupos para el viaje**

- Seleccionar un viaje existente para añadir la reserva según la cotización.
- Programar un viaje nuevo para añadir en él la nueva reserva según la cotización.

Seleccione el viaje en el cual desea programar

San Andres Islas, programado para la fecha 30 de abril de 2025

Se creará una reserva en el viaje seleccionado

**El viaje seleccionado no tiene cupos suficientes para añadir la reserva. Añada más cupos al viaje, modifique la cotización o elija otro viaje.**

**Clic para editar viaje**

Revision #5

Created 12 April 2025 18:55:58 by Servicio Técnico # 1

Updated 1 April 2026 21:35:02 by Servicio Técnico # 3