

# Descripción del módulo

La API Pública de Airvi permite consultar información registrada en el sistema (clientes, reservas, pagos y reembolsos) desde sistemas externos o integraciones de terceros. Este módulo está diseñado para ofrecer acceso seguro, controlado y auditable a los datos del sistema sin necesidad de acceso directo a la base de datos.

Cada consulta genera un identificador único de rastreo ( `trace_id` ), útil para seguimiento de errores o solicitudes de soporte.

El acceso se gestiona mediante claves (tokens) que se generan desde el panel administrativo de Airvi.

## Acceso al módulo

#	Nombre	Creado	Acciones
2	Test key	3 de noviembre de 2025 - 07:59 p. m.	<a href="#">Regenerar clave</a> <a href="#">Eliminar</a>

1. Ingrese a su cuenta de Airvi con un usuario con permisos administrativos.
2. Diríjase a la sección Parametrización ? Claves (API Pública).
3. hacer clic en “Añadir clave”.
4. Colocar un nombre a la clave
5. Haga clic en “Guardar”.
6. Copie el token generado.

## Claves de conexión con API pública de airvi

+ Añadir clave

#	Nombre	Creado	Acciones
5	Prueba 2	4 de noviembre de 2025 · 08:25 a. m.	<a href="#">Regenerar clave</a> <a href="#">Eliminar</a>
4	Sistema interno 1	4 de noviembre de 2025 · 08:10 a. m.	<a href="#">Regenerar clave</a> <a href="#">Eliminar</a>
3	Prueba	3 de noviembre de 2025 · 07:52 p. m.	<a href="#">Regenerar clave</a> <a href="#">Eliminar</a>

Filas por página: 10 1-3 de 3

**i** Copia y guarda este token. Se mostrará una sola vez.

```
984bb8c5b5245c7b701a212cef2b6e893e308b68604e82e033909232b418987d
```

“ **⚠ Importante:**

**Guarde este token en un lugar seguro. Es necesario incluirlo en el encabezado de cada solicitud a la API. En caso de perdida o que ya no este funcionando, debes regenerar la clave API de nuevo.**

**Ejemplo de encabezado:**

```
Authorization: Bearer {TOKEN}
```

## Acceso a la documentación técnica

1. Abra el navegador e ingrese la siguiente dirección:

```
{BASE_URL}/public/docs/ Siendo BASE_URL la URL de la plataforma
```

```
Ejemplo: https://airvi-api.rpmarketing.com.co/public/docs#/
```

2. En esta interfaz podrá visualizar los diferentes endpoints disponibles, sus parámetros, ejemplos de uso y respuestas esperadas.

3. Puede ejecutar peticiones directamente desde el navegador, siempre que haya autenticado con su token.

“ **📌 Nota:**

La ruta incluye un guion medio entre “docs” y “api”. Es decir: `docs-api`, no “docsapi”.

## Autenticación y seguridad

Todas las consultas se realizan mediante un token de autenticación generado desde Airvi. El token se envía en el encabezado HTTP de la petición.

▼ Auth

Token : 123

Ejemplo de encabezado:

```
Authorization: Bearer 1234abcd5678efgh
```

## Estructura de las respuestas

Cada respuesta de la API tiene una estructura estándar:

▼ Response

Preview ↕

200 OK

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "errors": [],
  "data": {
    "items": [
      {
        "id": 5294,
        "full_name": "Duban Rodriguez ",
        "first_name": "Duban Rodriguez",
        "last_name": "",
        "phone_number": "3024270425",
        "phone_dialing_code": "57",
        "email": "dubansoft@gmail.com",
        "identification": "1036559861",
        "address": null,
        "sex": null,
        "city": null,
        "phone_alternative": null,
        "observations": null,
        "birthday": null,
        "insurance": null,
        "document_type": "CC",
        "legal_name": null,

```

- **status:** indica si la consulta fue exitosa (`success`) o falló (`fail`).
- **errors:** lista de errores o validaciones.
- **data.items:** contiene la información solicitada.
- **trace\_id:** identificador único para auditoría y soporte técnico.

“ **Consejo:**

Si una consulta falla o devuelve resultados vacíos, conserve el `trace_id` y compártalo con el área de soporte para una revisión más rápida.

## Parámetros generales

La mayoría de endpoints utilizan los siguientes parámetros de consulta (query):

Parámetro	Descripción	Obligatorio	Formato
<code>take</code>	Cantidad de registros a mostrar	? Sí	Número entero
<code>skip</code>	Cantidad de registros a omitir antes de iniciar la búsqueda	<input type="checkbox"/> No	Número entero
<code>date_from</code> , <code>date_to</code>	Rango de fechas según el endpoint	<input type="checkbox"/> No	<code>YYYY-MM-DD</code>

“ **⚠ Importante:**

Incluso si realiza una consulta por un único registro, debe incluir el parámetro `take`.

Ejemplo: `take=1`

Revision #11

Created 30 October 2025 21:17:24 by Soporte Técnico # 2

Updated 22 November 2025 18:53:43 by Soporte Técnico # 2