

Enlaces de pago

Las pasarelas de pago en Airvi permiten generar enlaces para que los clientes realicen pagos en línea, usando los medios de pago configurados por la agencia.

Formas de crear un enlace de pago

Los enlaces de pago se pueden crear desde dos lugares:

Desde una reserva:
Permite generar un enlace asociado directamente a la reserva. Cuando el cliente realiza el pago exitosamente, el sistema registra la transacción y la relaciona con esa reserva.

9

Carlos Ramírez
Hotel De, 2 al 6 de ene

4 - 4 - 4

Av. Servicio Técnico

COP \$ 8.000.000

COP \$ 8.000.000

COP \$ 100.000

COP \$ 7.900.000

Confirmado

Carta de servicio: Paz y salvo: | Más herramientas

+ Plan y tarifas

+ Plan de pagos

- Pasarelas de pago

Pasarela

Valor a cobrar
COP 0

Fee bancario
0 %

Valor fee bancario
COP 0

Fecha límite de pago (opcional)
dd/mm/aaaa

Accesos rápidos

Restante — COP \$ 7.900.000

COP \$ 7.900.000 — 100%

COP \$ 790.000 — 10%

COP \$ 1.580.000 — 20%

COP \$ 1.975.000 — 25%

COP \$ 2.370.000 — 30%

COP \$ 2.765.000 — 35%

COP \$ 3.950.000 — 50%

COP \$ 5.925.000 — 75%

Sin asignar
Pasarela

COP \$ 0
Valor a cobrar

COP \$ 7.900.000
Saldo pendiente

COP \$ 0
Fee bancario (0%)

COP \$ 0
Total a pagar

El link no se vence

Generar enlace de pago

Aún no se han registrado enlaces de pago para esta reserva.

Desde el módulo de Enlaces de pago:
Permite generar enlaces independientes, sin asociarlos inicialmente a una reserva. Cuando el cliente paga, se crea la transacción correspondiente y el valor podrá asignarse posteriormente de forma parcial o total, según corresponda.

Configuración de las pasarelas

Para que una pasarela esté disponible, debe estar previamente configurada y activa en el sistema. Además, debe contar con la información requerida según la pasarela, como credenciales, moneda, cuenta bancaria asociada.

Parámetros del sistema

EMPRESA API PÚBLICA PASARELAS DE PAGO PÁGINA DE INICIO LEGAL BANCOS IMPRESIÓN COMPROBANTE DE RESERVA CO

Configuración de pasarelas de pago

Bold

Pagos con tarjeta y PSE mediante Bold SmartLink Colombia

Configuración

Uave de identidad	Uave secreta
Porcentaje de comisión	COP Bold USD PayPal
Environment	Color
Producción	
Monto máximo en COP	
3000000	

Guardar

“ Si la configuración está incompleta, la pasarela no estará disponible para generar enlaces de pago.

Crear un enlace de pago

Para crear un enlace de pago, se debe ingresar al módulo Enlaces de pago y seleccionar la opción de nuevo registro.

El sistema solicitará la siguiente información:

Cliente: persona a la que se le enviará el enlace.

Pasarela: medio por el cual se procesará el pago.

Moneda: moneda en la que se realizará el cobro.

Ubicación o sede: sede relacionada con el cobro.

Valor a cobrar: valor solicitado al cliente.

Fee bancario: porcentaje adicional, si aplica.

Fecha límite de pago: fecha opcional de vencimiento del enlace.

Nuevo enlace de pago

Cliente

Camila García

Pasarela

Bold

Seleccionar moneda

COP

Ubicación/Sede

2 - Sede Santa marta

Valor a cobrar

COP 100000

Fee bancario

5%

Valor fee bancario

COP 5000

Fecha límite de pago (opcional)

dd/mm/aaaa

Bold

Pasarela COP

COP \$ 100.000

Valor a cobrar

COP \$ 5.000

Fee bancario (5%)

COP \$ 105.000

Total a pagar

El link no se vence

Comparte este enlace con tu cliente:

https://lab2.airvi.com.co/payment_gateway_transactions/4f81c741-6c3d-4e6c

Copiar enlace

Generar enlace de pago

El sistema mostrará un resumen con la pasarela seleccionada, valor a cobrar, fee bancario, total a pagar y fecha de vencimiento del enlace.

Al hacer clic en Generar enlace de pago, se crea un enlace que puede copiarse y compartirse con el cliente.

Enlaces asociados e independientes

Los enlaces de pago pueden generarse de dos formas:

Desde una reserva: el pago queda relacionado directamente con la reserva. Cuando el cliente paga, el valor se registra automáticamente en esa reserva.

Desde el módulo de Enlaces de pago: el enlace puede generarse sin estar asociado a una reserva. Esto permite solicitar pagos independientes y luego asignar el valor pagado de forma parcial o total, según corresponda.

Filtros disponibles

El módulo permite consultar los enlaces utilizando filtros como:

Estado

Pasarela

Tipo de enlace

Fecha de pago

Fecha de creación del enlace

Fecha de expiración

Fecha de creación del registro

Enlaces de pago

10

Estado

Fecha de creación del enlace hasta

dd/mm/aaaa

Pasarela

Fecha de expiración desde

dd/mm/aaaa

Tipo de enlace

Fecha de expiración hasta

dd/mm/aaaa

Fecha de pago desde

dd/mm/aaaa

Fecha de pago hasta

dd/mm/aaaa

Fecha de creación del enlace desde

dd/mm/aaaa

Fecha de creación desde

dd/mm/aaaa

Fecha de creación hasta

dd/mm/aaaa

Limpiar

Recargar

Estos filtros facilitan el seguimiento de enlaces pendientes, pagados, vencidos o fallidos.

Consulta de enlaces generados

En el módulo Enlaces de pago se puede consultar el historial de enlaces creados en el sistema.

El listado permite revisar información como:

- Estado del enlace
- Cliente
- Pasarela utilizada
- Valor cobrado
- Fee bancario
- Fecha de creación
- Fecha de pago
- Fecha de expiración
- Acción de copiar el link de pago (para verificar el estado de la transacción).

Enlaces de pago

Estado

Fecha de creación del enlace hasta

dd/mm/aaaa

Pasarela

Fecha de expiración desde

dd/mm/aaaa

Tipo de enlace

Fecha de expiración hasta

dd/mm/aaaa

Fecha de pago desde

dd/mm/aaaa

Fecha de pago hasta

dd/mm/aaaa

Fecha de creación del enlace desde

dd/mm/aaaa

Fecha de creación desde

dd/mm/aaaa

Fecha de creación hasta

dd/mm/aaaa

Limpiar

Recargar

	Acciones	Estado	Pasarela	Cliente	Valor	Fee bancario	Tipo de enlace	Fecha de creación	Pagado el	Vencimiento	Creación
2138	🔗	Pendiente	Bold	Camila García	COP \$ 100.000	COP \$ 5.000	Transacción	7 de jul de 2026	—	—	7 de j
2137	🔗	Pendiente	Bold	Camila García	COP \$ 500.000	COP \$ 25.000	Reserva	6 de jul de 2026	—	8 de jul de 2026	6 de j
2136	🔗	Pendiente	Bold	Esteban Vargas	COP \$ 2.500.000	COP \$ 125.000	Reserva	6 de jul de 2026	—	15 de jul de 2026	6 de j m.

Estados de los enlaces

Los enlaces pueden tener diferentes estados, entre ellos:

	Acciones	Estado	Pasarela	Cliente	Valor	Fee bancario	Tipo de enlace	Fecha de creación	Pagado el	Vencimiento	Creación
2138	🔗	Pendiente	Bold	Camila Garcia	COP \$ 100.000	COP \$ 5.000	Transacción	7 de jul de 2026	—	—	7 de j
2137	🔗	Pendiente	Bold	Camila Garcia	COP \$ 500.000	COP \$ 25.000	Reserva	6 de jul de 2026	—	8 de jul de 2026	6 de j
2136	🔗	Pendiente	Bold	Esteban Vargas	COP \$ 2.500.000	COP \$ 125.000	Reserva	6 de jul de 2026	—	15 de jul de 2026	6 de j
2135	🔗	Fallido	Bold	Esteban Vargas	COP \$ 1.299.000	COP \$ 64.950	Reserva	3 de jul de 2026	—	6 de jul de 2026	3 de j
2134	🔗	Fallido	Wompi	Kings Tours	COP \$ 1.400.000	COP \$ 70.000	Reserva	2 de jul de 2026	—	—	2 de j
2133	🔗	Fallido	Bold	David Moreno	COP \$ 2.000.000	COP \$ 100.000	Reserva	1 de jul de 2026	—	—	1 de j
2132	🔗	Pendiente	Bold	Esteban Vargas	COP \$ 120.000	COP \$ 6.000	Transacción	24 de jun de 2026	—	—	24 de m.
2131	🔗	Fallido	Wompi	Laura Cadavid	COP \$ 100.000	COP \$ 5.000	Transacción	23 de jun de 2026	—	—	23 de m.
2130	🔗	Fallido	Wompi	Luis Gomez	COP \$ 1.800.000	COP \$ 90.000	Transacción	20 de jun de 2026	—	20 de jun de 2026	20 de m.
2129	🔗	Fallido	Bold	Luis Gomez	COP \$ 1.800.000	COP \$ 90.000	Transacción	20 de jun de 2026	—	20 de jun de 2026	20 de m.
2128	🔗	Exitoso	Wompi	Jhorman Duban Rodriguez Pulgarin	COP \$ 8.000	COP \$ 400	Reserva	19 de jun de 2026	19 de jun de 2026	—	19 de m.

Pendiente: El enlace fue creado, pero el cliente aún no ha realizado el pago.

En proceso: El pago está siendo procesado por la pasarela.

Exitoso: El cliente realizó el pago correctamente.

Fallido: El intento de pago no fue aprobado o no se completó correctamente.

Vencido: El link caducó; sí se le diligenció la fecha de validez.

Relación con transacciones

Quando el cliente realiza el pago desde el enlace, Airvi registra la transacción correspondiente.

Si el enlace pertenece a una reserva, el pago se relaciona automáticamente con esa reserva y actualiza el saldo correspondiente.

Si el enlace fue creado de forma independiente, el pago queda registrado en el sistema y podrá ser asignado posteriormente de forma parcial o completa, según el manejo administrativo de la agencia.

De esta manera, las pasarelas, los enlaces de pago y las transacciones trabajan en conjunto para centralizar los cobros digitales y facilitar el control de pagos dentro de Airvi.

¿Qué ocurre cuando el pago es exitoso?

Quando el cliente paga correctamente desde el enlace, Airvi registra la transacción correspondiente.

Si el enlace fue creado desde una reserva, el pago se relaciona automáticamente con esa reserva y actualiza el saldo.

Si el enlace fue creado desde el módulo general, la transacción queda registrada y podrá asignarse posteriormente a una reserva u otra obligación relacionada, de forma parcial o completa.

¿Qué ocurre si el pago es rechazado?

Si la pasarela rechaza el pago o el cliente no completa el proceso, el enlace quedará en estado Fallido. En este caso, no se registra el pago como exitoso ni se actualiza el saldo de la reserva.

La agencia podrá generar un nuevo enlace de pago si necesita solicitar nuevamente el cobro al cliente.

¿Qué ocurre si el enlace queda pendiente o vence?

Si el enlace está pendiente, significa que fue generado, pero el cliente aún no ha realizado el pago.

Si el enlace tiene fecha límite y esta se cumple sin que el cliente pague, el enlace quedará como vencido. En ese caso, el cliente no podrá usarlo para completar el pago y será necesario generar uno nuevo si se desea continuar con el cobro.

Revision #3

Created 7 July 2026 14:38:38 by Servicio Técnico # 3

Updated 8 July 2026 19:39:31 by Servicio Técnico # 3