

Gestión de Saldo a Favor por Cancelación Parcial de Reserva

Cuando una reserva recibe un pago superior al valor final aplicable (por ejemplo, debido al retiro de un pasajero), se genera un saldo a favor del cliente. Este procedimiento define cómo debe registrarse y administrarse dicho saldo para mantener la consistencia contable y la trazabilidad del sistema.

1. Escenario ejemplo

- **Pago recibido: \$150.000**
- **Reserva #1235**
- **Cancelación de un pasajero: genera saldo a favor de \$50.000**
- **Valor final real de la reserva: \$100.000**

2. Ajuste de la reserva

- **Modificar el pago aplicado a la reserva para que refleje únicamente el valor real correspondiente (\$100.000).**
- **La reserva debe quedar con el valor correcto, sin excedentes aplicados.**

2.1 Registro del saldo a Favor

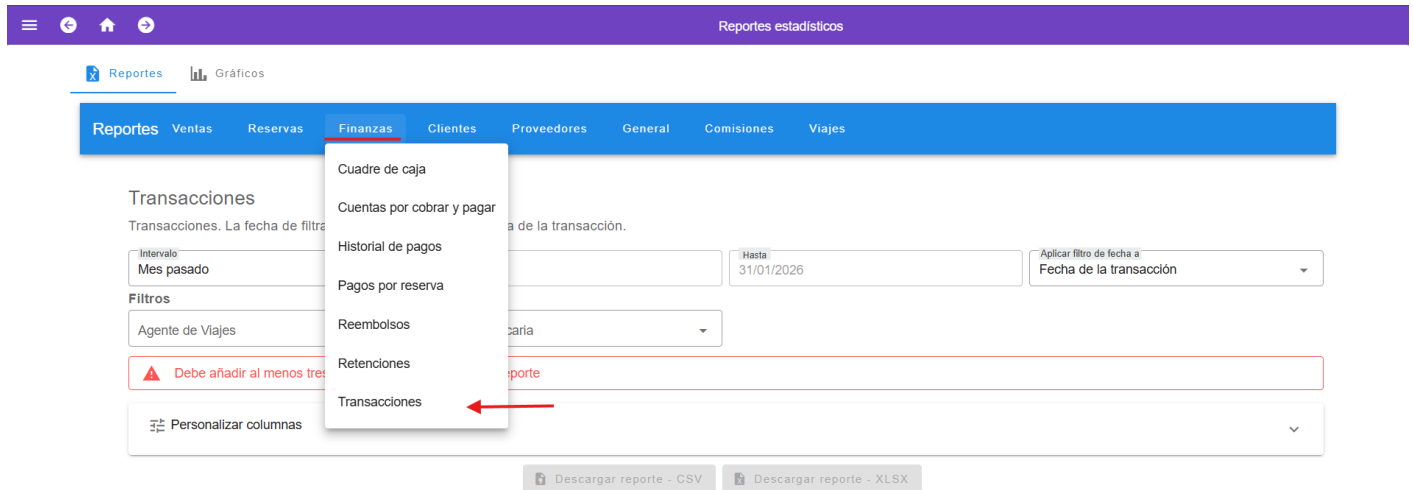
- **Registrar una nueva transacción en el módulo de transacciones con las siguientes características:**

The image shows a screenshot of a software interface for editing a transaction. The title bar at the top is purple and contains a close button (X), the text 'Editar transacción', and a save icon. Below the title bar, there is a form with several fields, each highlighted with a red rectangular box:

- Fecha:** 19/02/2026
- Concepto:** Saldo a favor originado en la reserva # 1235 por cancelación del cliente.
- Moneda:** COP
- Valor a pagar:** \$ 50000
- Forma de pago:** Saldo a favor
- Cuenta bancaria:** NEQUI
- Categoría:** Ventas de reservas
- Tipo de transacción:** Ingresos
- Cliente:** Anderson Cortes Montoya

- **Tipo de transacción: Ingreso**
- **Forma de pago: Saldo a favor**
- **Valor: \$50.000**
- **Concepto: Saldo a favor originado en la reserva #1235 por cancelación de pasajero.**

2.2 Consulta del saldo a Favor



- **Descargar el informe de transacciones.**
- **Filtrar por forma de pago = “Saldo a favor”.**

3. Aplicación del saldo a favor en nueva reserva

Cuando el cliente decide utilizar el saldo a favor:

1. **Crear un nuevo pago en la reserva correspondiente por el valor del saldo (\$50.000).**
2. **Utilizar la misma fecha de pago original y la forma de pago “Saldo a favor”.**
3. **Eliminar el registro de la transacción de saldo a favor, ya que el valor ha sido aplicado.**
4. **Registrar anotaciones en las notas privadas tanto en la reserva origen como en la reserva destino para garantizar trazabilidad.**

4. Resultado esperado

- **La reserva refleja únicamente el valor real aplicable.**
- **El saldo a favor queda correctamente identificado.**
- **Se mantiene trazabilidad contable y operativa.**
- **Se evita duplicidad o descontrol en los movimientos financieros.**

Revision #2

Created 19 February 2026 17:02:49 by Servicio Técnico # 3

Updated 30 March 2026 19:19:24 by Servicio Técnico # 3