

# Idioma del documento

La opción Idioma del documento permite definir el idioma en el que se generará la información del documento asociado al producto, cotización, viaje o reserva.

Esta configuración aplica principalmente al voucher o documento generado para el cliente, permitiendo presentar la información en el idioma seleccionado.

## Ubicación por módulo

### Cotizaciones

Se encuentra en Información general, debajo de las fechas de salida y regreso.

Formulario de Información general:

- Fechas de cotización y vencimiento:**
  - Fecha de vencimiento: 11/07/2026
  - Fecha de cotización: 06/07/2026
  - Días y noches: 2 noches / 3 días
- Fechas de salida y regreso:**
  - Inicio del servicio o Fecha de salida: 17/07/2026
  - Fecha de regreso: 2 Noches - domingo, 19 de julio de 2026
- Ubicación/Sede:** 2 - Sede Santa marta
- Idioma del documento:** Español (destacado con una flecha roja)
- Fuente de marketing:**

### Productos y viajes

Se encuentra en Conjuntos tarifarios, al lado de la selección de temporada.

#### Conjuntos tarifarios +

Formulario de Conjunto tarifario #1 - COP:

- Nombre:** Conjunto tarifario #1
- Idioma del documento:** Inglés (destacado con un recuadro rojo)
- Seleccionar temporada:** General
- Válido desde (opcional):** dd/mm/aaaa
- Válido hasta (opcional):** dd/mm/aaaa
- Acciones:** Iconos para eliminar, copiar, editar, guardar y compartir.
- pestañas:** ALOJAMIENTO, RECEPTIVOS Y ADICIONALES, TARIFAS, INCLUYE, ITINERARIO, OBSERVACIONES, FICHA TÉCNICA.
- Alojamiento:**
  - Operado por Andina Travel Group
  - Hotel de la noche 1 a la noche 2
  - Hotel: Island Travel San Andrés
  - ☐ Administramos este hotel
- [Aplicar a todos](#)

### Reservas

Se encuentra en Plan y tarifas > Configuración general.

Título Personalizado

Descripción corta

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

Título 3 B I A U T List Bulleted Table Collage Link

**Uso en facturas de proveedor**

En el módulo de **Facturas de proveedor**, dentro de la sección **Impuestos y retenciones**, se pueden seleccionar los impuestos configurados previamente.

Desde allí, el sistema permite aplicar:

- **Retenciones**, para descontar valores del pago al proveedor.
- **IVA**, para calcular impuestos sobre los valores de la factura.
- **IVA de comisión**, para calcular el impuesto correspondiente sobre la comisión registrada.

Esto permite que cada factura de proveedor refleje correctamente los valores base, impuestos, retenciones, comisiones y totales a pagar.

H3

Idioma del documento  
Español

# ¿Para qué sirve?

Sirve para indicar en qué idioma debe generarse el documento que recibirá el cliente. Esto es útil cuando se manejan clientes nacionales o internacionales y se requiere entregar la información del viaje en un idioma específico.

## Documentos afectados

Esta configuración afecta el voucher generado desde:

- Producto
- Cotización
- Reserva

“ En el caso de viajes, el idioma seleccionado servirá como base para las reservas que se creen a partir de ese viaje. Si el idioma se edita o se configura desde el inicio, las nuevas reservas creadas conservarán esa característica.

## Cómo cambiar el idioma

Para cambiar el idioma, ingrese al módulo correspondiente, ubique el campo Idioma del documento y seleccione el idioma deseado en la lista disponible.

Luego, guarde los cambios para que la configuración quede aplicada correctamente.

## ¿Cuándo debe seleccionarse?

Se recomienda seleccionar el idioma antes de generar o enviar el voucher al cliente.

**Si el documento ya fue generado previamente, es recomendable validar nuevamente la información antes de compartirlo, para confirmar que se haya generado con el idioma correcto.**

---

Revision #1

Created 7 July 2026 13:39:11 by Servicio Técnico # 3

Updated 8 July 2026 19:39:31 by Servicio Técnico # 3