

# Índice

- [¿Qué es Airvi?](#)
- [Videos de capacitación](#)
- [Inicio de sesión](#)
  - [Proceso de inicio de sesión](#)
  - [Recuperar contraseña](#)
  - [Perfil de usuario](#)
- [Pantalla de inicio](#)
  - [Pantalla de inicio](#)
  - [Módulos principales](#)
- [Herramientas de navegación](#)
  - [Menú principal](#)
  - [Herramientas de navegación](#)
- [Perfil del usuario](#)
- [Usuarios y proveedores](#)
  - [Usuario y proveedores](#)
  - [¿Cómo crear un usuario o proveedor?](#)
  - [¿Cómo subir archivos en usuarios y proveedores?](#)
  - [Roles adicionales y restrictivos](#)
  - [¿Cómo agregar imágenes a un hotel?](#)
  - [¿Cómo agregar una descripción a un hotel?](#)
  - [¿Cómo agregar comodidades a un hotel?](#)
  - [¿Cómo agregar un logo a un hotel?](#)
- [Clientes](#)
  - [Funciones](#)
  - [¿Cómo crear un cliente?](#)
    1. [Archivo plano](#)
    2. [Manual](#)

- **Validación de Existencia Previa de Cliente**
- **Asignación de Responsabilidad a Freelancers para Clientes**
- **Alerta de Cumpleaños**
- **Salud del cliente**
- **Calidad del cliente**
  
- **Productos**
  - **¿Cómo acceder?**
  - **Listado de productos**
  - **Ver y descargar ficha del producto**
  - **Estructura de los productos**
  - **¿Cómo crear un producto o servicio?**
    1. **Inicias la creación**
    2. **Asigna Información Básica**
    3. **Descripción Corta (Opcional)**
    4. **Clasificación**
    5. **Tipo de Transporte Principal**
    6. **Duración**
    7. **Cupos**
    8. **Publicación en la Web**
    9. **Segmentación y Parametrización de Alojamiento (Opcional)**
  - 10. **Conjunto Tarifario**
    - **Alojamiento**
    - **Receptivos y adicionales**
    - **Tarifas**
    - **Incluye**
    - **No incluye**
    - **Itinerario**
    - **Observaciones**
    - **Recomendaciones**
    - **Ficha técnica**
  - 11. **Ventajas**
  - 12. **Puntos de encuentro**
  - 13. **País y Región (Opcional)**

## **14. Políticas**

## **15. Guardar**

- **Integración Airvi Web**
- **Generar collage en los editores de texto.**
- **Cotizaciones**
  - **Definición**
  - **Como crear una cotización**
  - **¿Cómo convertir una Cotización a una Reserva?**
  - **Estado de la cotización**
  - **Control de disponibilidad de cupos**
  - **Envío de cotización por correo**
- **Viajes**
  - **¿Cómo ingresar a la programación de los viajes?**
  - **¿Cómo Programar un Viaje?**
  - **¿Cómo programar un viaje: Desde el Módulo de Producto?**
  - **¿Cómo asignar un guía a un viaje?**
  - **¿Cómo actualizar la información de un viaje o servicio programado?**
  - **Panel de apoyo contable**
- **Reservas**
  - **Formas de acceder**
  - **Panel de seguimiento de reservas y panel de reservas**
  - **Mensajes de errores**
  - **Herramientas del panel de reservas**
  - **¿Cómo crear una reserva?**
  - **Plan y tarifas**
  - **Pagos**
  - **Reembolsos**
  - **Descuentos**
  - **Proveedores**
  - **Órdenes de servicio**
  - **Recibir pagos por Wompi y Bold**
  - **Tasa administrativa**
  - **Comisiones**

- **Bloqueo de cupos**
- **Archivos**
- **Notas privadas e información de facturación**
- **Cierre de ventas y marketing**
- **Políticas**
- **Etiquetas**
- **Establecer el titular de la reserva**
- **Registro de clientes en la reserva e importación masiva de clientes**
- **Establecer tarifas a los viajeros**
- **Descargar listado de pasajeros**
- **Listado de cumpleaños en lista de pasajeros**
- **Descargar listado de pasajeros para seguro de viajes**
- **Control de disponibilidad de cupos**
- **Notas de seguimiento**
- **Módulo de servicio de transporte**
  
- **Calendario de viajes**
  
- **Viajeros próximos**
  
- **Comisiones**
  
- **Seguimiento**
  - **Seguimiento de Reservas**
  - **Facturas de proveedores**
  - **Historial de pagos de clientes**
  - **Historial de Comisiones**
  - **Cuentas por cobrar y cuentas por pagar**
  - **Ventas por pasajero**
  - **Filtros del panel de seguimiento**
  - **Módulo de Reembolsos**
  
- **Estadísticas**
  - **Acceso al módulo de estadísticas**
  - **Generación de reportes**
  - **Visualización de gráficos**
  - **Ejemplo de generación de un informe gráfico**
  - **Funciones de las herramientas del informe gráfico**

- **Reporte de productos**
- **Mejores clientes**
- **Servicios de transporte**
- **Cotizaciones**
- **Reembolsos**
- **Cuadre de caja**
- **Reporte de ventas**
- **Reporte de ventas por pasajero**
- **Reporte de reservas**
- **Reporte de cuadro de caja**
- **Reporte de cuentas por cobrar y pagar**
- **Reporte de historial de pagos**
- **Reporte de Pagos por Reserva**
- **Reporte de retenciones**
- **Reporte de transacciones**
- **Reporte de clientes**
- **Reporte de destinos por cliente**
- **Reporte de facturación de clientes**
- **Reporte de facturas de proveedores**
- **Reporte de facturas de proveedores por viaje**
- **Reporte de ingresos para terceros**
- **Reporte de pagos de facturas de proveedores**
- **Reporte de proveedores**
- **Reporte de comisiones de agentes**
- **Reporte de descuentos**
- **Reporte de viajes**
- **Reporte gráfico de número de ventas**
- **Reporte gráfico de ventas**
- **Reporte gráfico de número de reservas**
- **Reporte gráfico de reservas**
- **Reporte gráfico de pagos de clientes**
- **Reporte gráfico de pagos vs. abonos de clientes**
- **Reporte Gráfico de Facturas de Proveedores**
- **Reporte gráfico de pagos a proveedores**
- **Reporte de pasajeros por viaje**

- **Reporte gráfico de mejores clientes**
- **Transacciones**
- **Tareas**
- **Notificaciones**
- **Hoteles y alojamientos**
  - **Hoteles y alojamientos**
  - **Hoteles**
  - **Torres**
  - **Habitaciones**
  - **Tipos de habitación**
  - **Tipos de cama**
- **Calendario de Habitaciones**
  - **Secciones del Módulo**
  - **Partes de la ventana de asignación de habitaciones**
  - **¿Cómo Asignar una Habitación?**
  - **Avisos**
- **Parámetros y configuración del sistema**
  - **Parámetros**
  - **Empresa**
  - **Página de inicio**
  - **Información legal**
  - **Bancos**
  - **Impresión**
  - **Notas de cancelación**
  - **Comprobante de reserva**
  - **Comprobante de pago**
  - **Cotización**
  - **Paz y Salvo**
  - **Moneda**
  - **Misceláneo**
- **Etiquetas**
  - **¿Cómo crear una etiqueta?**

- **¿Por qué etiquetar una reserva?**
- **¿Dónde y como puedo etiquetar?**
  
- **Festivos**
  
- **Fuentes de Marketing**
  
- **Ubicación/Sedes**
  
- **Políticas**
  - **¿Cómo crear una nueva Política?**
  - **Preguntas frecuentes**
  - **Políticas Globales**
  
- **Roles y Permisos**
  
- **Puntos de encuentro**
  - **¿Cómo crear puntos de encuentro?**
  - **Puntos de encuentro en la plantilla**
  
- **Programador de viajes**
  
- **Cuentas Bancarias**
  
- **Impuestos**
  
- **Estado del sistema**
  - **Licencia**
  - **Copias de seguridad**
  
- **Eventos del Sistema**
- **Galería de imágenes**
- **Cierre de mes**
- **API de consulta de datos**
  - **Descripción del módulo**
  - **Módulo de Monedas**
  - **Módulo de Clientes**
  - **Módulo de Ubicaciones**
  - **Módulo de pagos**
  - **Módulo de Métodos de Pago (PaymentMethods)**
  - **Módulo de Tipos de Proveedores (ProvidersType)**

- **Módulo de reembolsos**
  - **Módulo de Reservas**
  - **Módulo de Categorías de Transacciones (TransactionCategory)**
  - **Módulo de Usuarios (Users & Providers)**
  - **Módulo de Planes (Plans)**
  - **Asignación de transporte**
  - **Medios de pago**
  - **Preguntas frecuentes generales**
    - **¿Por qué no me funciona desde mi internet, pero sí desde el celular?**
    - **Gestión de saldo a favor por cancelación parcial de reserva**
    - **Recomendaciones para la Carga Correcta de Imágenes**
    - **¿Dónde se registran los gastos administrativos?**
    - **¿Por qué un cliente no aparece en el listado de pasajeros al agregarlo a una reserva?**
    - **¿Por qué en la confirmación solo aparece un punto de encuentro?**
    - **¿Por qué no puedo continuar o por qué me aparece que mi viaje ha sido omitido al crearlo en el Programador de Viajes?**
    - **¿Qué informe puedo usar para ver la utilidad de la agencia?**
    - **Diferencia entre Reporte de Pagos por Reserva y Reporte de Historial de Pagos**
- 

Revision #82

Created 2 April 2025 20:26:59 by Servicio Técnico # 1

Updated 4 May 2026 20:51:30 by Servicio Técnico # 3