

Módulo de Clientes

Obtiene un listado paginado de clientes con sus datos básicos

GET `https://airvi-api.rpmarketing.com.co/api/public/v1/clients`

Esta función consulta la base de datos para obtener un listado de clientes aplicando los siguientes filtros opcionales:

- IDs de clientes específicos
- Rango de fechas de nacimiento

Los datos retornados para cada cliente incluyen:

- ID del cliente
- Nombre completo, nombre y apellido
- Teléfonos (principal y alternativo) con código de marcación
- Email y dirección
- Documento de identidad (tipo y número)
- Datos demográficos (género, ciudad, país)
- Fecha de nacimiento y edad calculada
- Observaciones
- Información de seguro
- Nombre legal

La respuesta está paginada según los parámetros:

- skip: Cantidad de registros a omitir
- take: Cantidad de registros a retornar (requerido, máximo definido)

Si ocurre un error durante el proceso, retorna un error `INTERNAL_ERROR`.

powered by **Stoplight**

El módulo de Clientes permite acceder a la información registrada de los clientes del sistema, ya sea de forma general (listado) o específica (por ID o por documento).

Consultar listado de clientes

Función: obtener una lista paginada de clientes con sus datos básicos.

Ruta: `https://{Base_URL}/api/public/v1/clients`

Parámetros disponibles:

Parámetro	Descripción
<code>take</code>	Cantidad de registros a retornar (obligatorio).
<code>skip</code>	Cantidad de registros a omitir.
<code>birthday_from</code> y <code>birthday_to</code>	Rango de fechas de nacimiento (opcional).
<code>ids[]</code>	Lista de identificadores específicos (opcional).

Pasos para ejecutar la consulta:

1. Ingrese a `{BASE_URL}/docs/api`.
2. Busque la sección Clientes ? Obtiene un listado paginado de clientes con sus datos básicos
3. En el campo `take`, escriba la cantidad de registros que desea obtener (por ejemplo, `10`).
4. Si desea filtrar, puede agregar `birthday_from` y `birthday_to` en formato `YYYY-MM-DD`.
5. Pulse “Enviar petición”.
6. Verifique la respuesta.
Si todo está correcto, obtendrá un código 200 OK con los datos solicitados.

Ejemplo de respuesta:

```
200 OK
{
  "status": "SUCCESS",
  "errors": [],
  "data": {
    "items": [
      {
        "id": 8,
        "full_name": "Delia Mraz ",
        "first_name": "Delia Mraz",
        "last_name": null,
        "phone_number": "3102489871",
        "phone_dialing_code": "57",
        "email": "9FE54EC53B@airvi.com.co",
        "identification": "9FE54EC525",
        "address": null,
        "sex": "femenino",
        "city": null,
        "phone_alternative": null,
        "observations": null,
        "birthday": null,
        "insurance": null,
        "document_type": "CC",
        "legal_name": null,
        "age_y": "0",
      }
    ]
  }
}
```

Consultar cliente por ID

Función: obtener los datos completos de un cliente específico usando su identificador.

Ruta: `https://{Base_URL}/api/public/v1/clients/{id}`

Pasos:

1. En el campo de la ruta, reemplace `{id}` por el número de identificación del cliente (por ejemplo, `2200`).
2. Agregue el parámetro `take=1`.
3. Envíe la petición.
4. Si el cliente existe, recibirá un código 200 OK.
5. Si el cliente no existe, obtendrá un 404 Not Found.

Ejemplo de solicitud:

```
GET /api/public_api/clients/2200?take=1
```

Ejemplo de respuesta:

```
200 OK

{
  "status": "SUCCESS",
  "errors": [],
  "data": {
    "id": 2954,
    "full_name": "Camila García ",
    "first_name": "Camila García",
    "last_name": null,
    "phone_number": "3130955535",
    "phone_dialing_code": "57",
    "email": null,
    "identification": "1411821227",
    "address": null,
    "sex": null,
    "city": null,
    "phone_alternative": null,
    "observations": null,
    "birthday": null,
    "insurance": null,
    "document_type": "TI",
    "legal_name": null,
    "age_y": "0",
    "age_m": "0",
  }
}
```

Consultar cliente por documento

Función: buscar un cliente utilizando su número de documento.

Ruta: `GET {BASE_URL}/api/public_api/clients/by_identification/{document}`

Pasos:

1. Sustituya `{document}` por el número del documento (por ejemplo, `103968949`).
2. Presione “Enviar petición”.
3. Verifique el código de estado:
 - 200 OK: el cliente fue encontrado.
 - 404 Not Found: no existe ningún cliente con ese documento.

Módulo de Reservas

El módulo de Reservas devuelve las reservas asociadas a cada cliente, filtradas por su identificador o por su documento.

“ **Nota:**
Actualmente, las consultas devuelven únicamente las reservas del cliente titular.
Si desea incluir pasajeros no titulares, consulte con el equipo técnico de Airvi si esta opción está habilitada en su instancia.

Consultar reservas por ID de cliente

Ruta: `GET {BASE_URL}/api/public_api/clients/{id}/reservations`

Parámetros disponibles:

Parámetro	Descripción
<code>assignment_date_from</code> , <code>assignment_date_to</code>	Fecha de asignación del viaje.
<code>trip_date_from</code> , <code>trip_date_to</code>	Fecha del viaje.
<code>skip</code> , <code>take</code>	Control de paginación.

Pasos:

1. Reemplace `{id}` por el ID del cliente.
2. Escriba las fechas en formato `YYYY-MM-DD`.
3. Envíe la petición.
4. Verifique que el resultado sea 200 OK.
5. Si no hay registros, el sistema devolverá un arreglo vacío en `data.items`

Consultar reservas por número de documento del cliente.

Ruta: `GET {BASE_URL}/api/public_api/clients/by_identification/{document}/reservations`

Uso:

Permite consultar las reservas asociadas a un cliente a través de su número de documento.

Ejemplo:

```
GET /api/public_api/clients/by_identification/2034/reservations?take=5
```

200 OK

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "errors": [],
  "data": {
    "id": 2034,
    "uuid": "3fadf603-5c61-11ed-9881-040300000000",
    "currency_code": "COP",
    "total_value": 600000,
    "payable_total_value": 600000,
    "total_discount_value": 0,
    "total_refund_value": 0,
    "unpaid_value": 0,
    "assignation_date": "2022-11-04",
    "lockdown": {
      "base": 0,
      "child": 0,
      "double": 0,
      "infant": 0,
      "single": 0,
      "custom_1": 0,
      "custom_2": 0,
      "custom_3": 0,
      "custom_4": 0,
    }
  }
}
```

Revision #10

Created 31 October 2025 15:39:42 by Soporte Técnico # 2

Updated 18 April 2026 18:41:59 by Servicio Técnico # 3