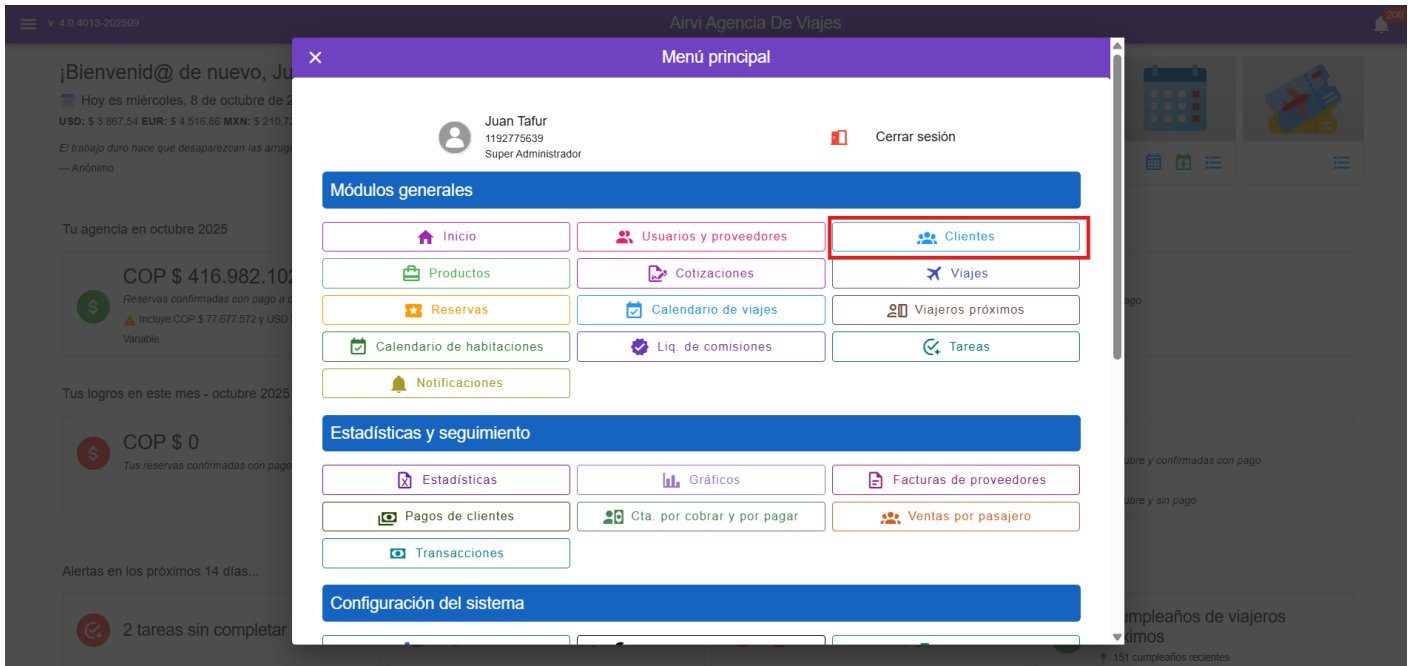


Módulo de Clientes

Módulo para agregar todo lo relacionado con los clientes o usuarios de los servicios ofrecidos por la agencia.

Se accede desde el menú principal.



Se accede desde la página de inicio.



El Módulo de Clientes es una herramienta integral que permite gestionar de manera eficiente los datos de los clientes, realizar búsquedas avanzadas, adjuntar documentos importantes y mantener un registro completo del historial de interacciones.

Funciones principales del módulo

Además de crear nuevos registros, este módulo permite:

- **Modificar registros existentes: Selecciona el cliente y actualiza la información.**

Empresas Publicas De Medellin Airvi


 **Dirección:** Colombia

 **Identificación:** NI 258978956652

 **Email:** serviciotecnico2.airvi@gmail.com

 **Razón social:** EPM

 **Creado por:** Juan Tafur

 **Ver archivos**




5459

- **Realizar búsquedas avanzadas: Usa filtros como:**

Ingrese términos de b... Mostrar eliminad


Solo titulares de reserva

- **Nombre o número de identificación.**

 Mostrar elir

Solo titulares de reserva

- **Rango de fechas.**

 Mostrar elir

Solo titulares de reserva

- **Días próximos a su viaje.**

- Para subir el archivo lo puedes hacer dando clic en el clip o en el área que dice Clic para seleccionar archivos

✕ Cliente
🔒

Información del cliente Archivos

i Sólo se subirán los archivos con hasta un peso máximo de 12 MB y de los tipos autorizados. Se permiten archivos de imagen y documentos únicamente.

📎

📁 Cargar archivos seleccionados

- Seleccionar el archivo que deseas subir

<ul style="list-style-type: none"> Escritorio Descargas Documentos Imágenes Música Videos 	<ul style="list-style-type: none"> 📄 Cédula.jpg 📄 DOCUMENTO DE PRUEBA.docx 📄 DOCUMENTO DE PRUEBA.pdf 📄 Factura.pdf 📄 FMT 0025 - FORMATO DE IMPORTACI... 📄 Itinerario 1.png 📄 Itinerario 2.png 📄 Itinerario avianca.jpg 	<ul style="list-style-type: none"> 29/04/2025 8:34 a. m. 29/04/2025 8:34 a. m. 29/04/2025 8:34 a. m. 29/04/2025 8:34 a. m. 29/04/2025 8:34 a. m. 29/04/2025 8:34 a. m. 29/04/2025 8:34 a. m. 29/04/2025 8:34 a. m. 	<ul style="list-style-type: none"> Archivo JPG Documento de Mi... Chrome PDF Doc... Chrome PDF Doc... Hoja de cálculo d... Archivo PNG Archivo PNG Archivo JPG 	<ul style="list-style-type: none"> 342 KB 23 KB 34 KB 99 KB 19 KB 66 KB 42 KB 47 KB
---	--	--	--	---

- Hacer clic en "Cargar archivos seleccionados" y luego hacer clic en "Guardar"

✕ Cliente


Información del cliente Archivos

i Sólo se subirán los archivos con hasta un peso máximo de 12 MB y de los tipos autorizados. Se permiten archivos de imagen y documentos únicamente.

📎

Clic para seleccionar archivos

Cédula.jpg (349.5 kB)

Acciones	Nombre	Tamaño aprox.	Estado	Vista previa
1	Cédula.jpg	0.34 MB	✔ Se puede subir	

📁 Cargar archivos seleccionados (1)

- Visualizar el historial del cliente: Accede a la lista de viajes relacionados mediante la lupa en la card del cliente.

Empresas Publicas De Medellin Airvi


 Dirección: Colombia

 Identificación: NI 258978956652

 Email: serviciotecnico2.airvi@gmail.com

 Razón social: EPM

 Creado por: Juan Tafur

 Ver archivos



5459

X Historial de viajes: Jessica María Hernandez Gomez

# Reserva	Rol	Fecha	Cliente	Viaje	Estado del viaje	Estado de la reser
3353	Titular de reserva	7 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	<input checked="" type="checkbox"/> Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3357	Titular de reserva	14 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	<input checked="" type="checkbox"/> Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3351	Pasajero	3 de diciembre de 2024	Jessica Maria Hernandez Gomez	<input checked="" type="checkbox"/> Tour A Guatapé	Programado	Confirmado
3352	Pasajero	22 de noviembre de 2024	Jessica Maria Hernandez Gomez	<input checked="" type="checkbox"/> Peregrinación De Fe: 3 Días En Chiquinquirá, Colombia (copia)	Programado	Confirmado
3353	Pasajero	7 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	<input checked="" type="checkbox"/> Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3357	Pasajero	14 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	<input checked="" type="checkbox"/> Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3361	Pasajero	21 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	<input checked="" type="checkbox"/> Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3370	Pasajero	23 de noviembre de 2024	Jessica Maria Hernandez Gomez	<input checked="" type="checkbox"/> "Escapada Natural A Ebéjico: Aventura Y Tranquilidad En 2 Días"	Programado	Confirmado

- **Cumpleaños:** La carta del cliente cambiará a color naranja si el cliente está cumpliendo años el día de la consulta.

<p style="text-align: center;">Antonia Castaño</p> <p>Identificación: CC 2090123456</p> <p>Teléfono: +57 3311234567</p> <p>Edad: 19a0m, 3 de octubre de 2006</p> <p>Creado por: Administrador Alysso Ferry</p> <p>Ver archivos</p> <p style="text-align: right;">4669</p>	<p style="text-align: center;">Marco</p> <p>Dirección: cusco</p> <p>Identificación: DN 48038048</p> <p>Edad: 32a0m, 7 de octubre de 1993</p> <p>Agente de Viajes: Diego</p> <p>Creado por: Administrador Alysso Ferry</p> <p>Ver archivos</p> <p style="text-align: right;">4651</p>
<p style="text-align: center;">Julián Gómez</p> <p>Dirección: Colombia</p> <p>Identificación: CC 1023556521</p> <p>Teléfono: +57 3052221144</p> <p>Edad: 23a0m, 8 de octubre de 2002</p> <p>Agente de Viajes: Agente De Viajes Briana Hackett</p> <p>Creado por: Jhorman Duban Rodríguez</p> <p>Ver archivos</p> <p style="text-align: right;">3207</p>	<p style="text-align: center;">Eva Mertz</p> <p>Dirección: Estados Unidos/United States New York 789 pine st springfield</p> <p>Identificación: PA 9FE57DEF5C</p> <p>Teléfono: +57 3201929437</p> <p>Edad: 33a0m, 4 de octubre de 1992</p> <p>Creado por: Alejandro Martínez</p> <p>Ver archivos</p> <p style="text-align: right;">2696</p>

Detalles adicionales

- **Llamar al cliente:**
 - **Si accedes al sistema desde un dispositivo móvil, puedes llamar directamente al cliente haciendo clic en el ícono de teléfono. El sistema abrirá la aplicación de teléfono de su dispositivo y rellenará el número de teléfono del cliente.**



Eliminar un cliente:

- Al ingresar al formulario mediante el botón de editar, ubica el campo *Estado*, cambia la opción de “Activo” a “Inactivo” y guarda los cambios. El icono de eliminar quedará activado una vez guardado.

Información del cliente Archivos

Número de identificación ✓ 1287070985	Tipo de identificación Cédula de Ciudadanía
Nombre Esteban	Apellido Vargas
Razón social (nombre legal)	Fecha de nacimiento 13/01/1960
Pais de residencia +57 - Colombia	Sexo
Código de marcado 57	Número de celular 3349380026
Estado ● Inactivo 1 ● Activo	Ciudad Rionegro
Observaciones Cliente potencial. vive en una zona de alta densidad de población.	Teléfono Alternativo
<input checked="" type="checkbox"/> Habla español	Email esteban.vargas@email.com
Agente de viajes asignado	Seguro o EPS

○ Al hacer clic en el ícono de eliminar, el sistema no borra el registro de forma definitiva por razones de trazabilidad.

Empresas Publicas De Medellin Airvi

Dirección: Colombia

Identificación: NI 258978956652

Email: serviciotecnico2.airvi@gmail.com

Razón social: EPM

Creado por: Juan Tafur

Ver archivos

5459

○ El cliente se oculta y puede ser restaurado desde la opción "Mostrar eliminados" si es necesario.

Formulario de búsqueda y filtros:

- Ingrese términos de b...
- Cumplen años desde: dd/mm/aaaa
- Cumplen años hasta: dd/mm/aaaa
- Viajando entre hoy y ? días
- Agente de viajes asignado
- Solo titulares de reserva
-

Andrés Herrera	Paula Ortiz	Cristian Ramirez
<p>Dirección: Colombia</p> <p>Identificación: CC 1896897854</p> <p>Teléfono: +57 3299738863</p> <p>Edad: 34a9m, 24 de diciembre de 1990</p> <p>Creado por: Juan Tafur</p> <p>Ver archivos</p> <p><input type="button" value="5292"/></p>	<p>Identificación: PA 1198277096</p> <p>Edad: 24a10m, 23 de noviembre de 2000</p> <p>Creado por: Juan Tafur</p> <p>Ver archivos</p> <p><input type="button" value="5291"/></p>	<p>Identificación: CC 1015994595</p> <p>Teléfono: +57 3167686586</p> <p>Creado por: Juan Tafur</p> <p>Ver archivos</p> <p><input type="button" value="5291"/></p>

Revision #19

Created 3 April 2025 18:26:28 by Servicio Técnico # 1

Updated 1 April 2026 21:11:59 by Servicio Técnico # 3