

Módulo de Reembolsos

El Módulo de Reembolsos permite consultar y hacer seguimiento detallado a los reembolsos realizados a clientes dentro del sistema. Este apartado centraliza la información financiera relacionada con devoluciones, facilitando el control, la trazabilidad y la validación de pagos reembolsados.

Ubicación del módulo

El módulo se encuentra disponible en el menú principal siguiendo la ruta:

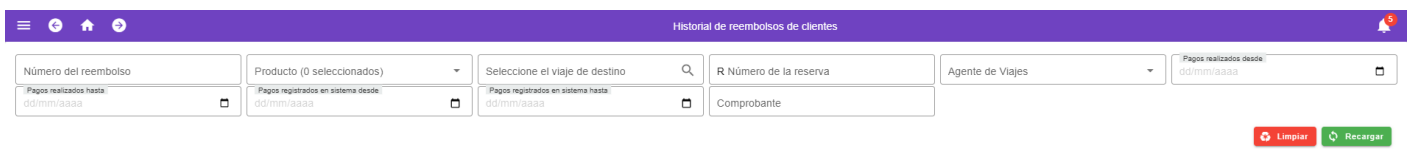
Menú principal ? Estadísticas y seguimientos ? Reembolsos



The screenshot shows the 'Historial de reembolsos de clientes' page. It features a search and filter bar at the top with fields for 'Número del reembolso', 'Producto', 'Selección del viaje de destino', 'R Número de la reserva', 'Agente de Viajes', and 'Pagos realizados desde'. Below the search bar is a table with the following columns: Fecha de reembolso, Fecha del viaje, Soportes, Servicio, Receptor, A nombre de, Valor, TRM, Forma de pago, Notas, Comprobante, and Agente de Viajes. The table contains three rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing 'Mostrando 3 items de 3 totales.' and 'Mostrar 20 por página'.

Fecha de reembolso	Fecha del viaje	Soportes	Servicio	Receptor	A nombre de	Valor	TRM	Forma de pago	Notas	Comprobante	Agente de Viajes
22 de dic	29 de mar	Ver archivos	6 Tour Cabo San Juan Del Guía Tayrona - 29 de mar	Laura Rodríguez	--Reembolso grupal--	COP \$ 100.000	\$ COP 0.00	Transferencia	Reembolso por cobro de mas	E405	Servicio Técnico # 3
9 de dic	2 de ene	Ver archivos	5 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 2 de ene	Esteban Vargas	--Reembolso grupal--	COP \$ 2.000.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Servicio Técnico # 3
9 de dic	28 de feb	Ver archivos	2 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 28 de feb	Diana Ortiz	--Reembolso grupal--	COP \$ 20.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Soporte Técnico # 1

Filtros de búsqueda



El módulo cuenta con múltiples filtros que permiten refinar la información del historial de reembolsos de clientes según diferentes criterios:

- **Número del reembolso:** Permite buscar un reembolso específico mediante su identificador.
- **Producto:** Filtra los reembolsos asociados a uno o varios productos seleccionados.

- **Viaje de destino:** Permite consultar reembolsos según el viaje de destino.
- **Número de la reserva:** Filtra los reembolsos vinculados a una reserva específica.
- **Agente de viajes:** Permite consultar reembolsos gestionados por un agente en particular.
- **Pagos realizados desde / hasta:** Filtra los reembolsos según la fecha en que se realizó el pago al cliente.
- **Pagos registrados en sistema desde / hasta:** Permite filtrar por la fecha en la que el reembolso fue registrado en el sistema.
- **Comprobante:** Permite identificar reembolsos que cuentan con comprobante asociado.

Estos filtros facilitan la localización rápida de información específica y el análisis detallado de los reembolsos registrados.

Historial de Reembolsos

Fecha de reembolso	Fecha del viaje	Soportes	Servicio	Receptor	A nombre de	Valor	TRM	Forma de pago	Notas	Comprobante	Agente de Viajes	
9	22 de dic	29 de mar	Ver archivos	8 Tour Cabo San Juan Del Guía Tayrona - 29 de mar	Laura Rodriguez	--Reembolso grupal--	COP \$ 100.000	\$ COP 0.00	Transferencia	Reembolso por cobro de mas	E405	Servicio Técnico # 3
2	9 de dic	2 de ene	Ver archivos	5 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 2 de ene	Esteban Vargas	--Reembolso grupal--	COP \$ 2.000.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Servicio Técnico # 3
1	9 de dic	28 de feb	Ver archivos	2 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 28 de feb	Diana Ortiz	--Reembolso grupal--	COP \$ 20.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Soporte Técnico # 1

El resultado de la búsqueda se presenta en un listado que muestra la información detallada de cada reembolso registrado en el sistema, con los siguientes campos:

- **Fecha de reembolso:** Fecha en la que se realizó el reembolso al cliente.
- **Fecha del viaje:** Fecha correspondiente al viaje asociado al servicio reembolsado.
- **Soportes:** Documentos o archivos de respaldo asociados al reembolso.
- **Servicio:** Descripción del servicio al cual corresponde el reembolso.
- **Receptor:** Persona o entidad que recibe el reembolso.
- **A nombre de:** Nombre bajo el cual se realizó el reembolso.
- **Valor:** Monto total del reembolso.
- **TRM:** Tasa Representativa del Mercado aplicada, en caso de corresponder.
- **Forma de pago:** Medio utilizado para realizar el reembolso (transferencia, efectivo, etc.).
- **Notas:** Observaciones adicionales relacionadas con el reembolso.
- **Comprobante:** Acceso al comprobante del reembolso, si aplica.
- **Agente de viajes:** Agente responsable de la gestión del reembolso.
- **Fecha de registro:** Fecha en la que el reembolso fue registrado en el sistema.

[Generar el reporte de los reembolsos](#)

Revision #4

Created 27 December 2025 17:59:06 by Servicio Técnico # 3

Updated 30 March 2026 19:23:48 by Servicio Técnico # 3