

# Notas de cancelación

Nota personalizable de cancelación automática de la reserva

Para editar este campo, debe tener un perfil de administrador en Airvi.

Airvi no tiene la facultad de cancelar una reserva de manera automática; esta acción debe ser realizada por un operador. Sin embargo, se ha añadido un campo especial donde puede ingresar una nota para informar al cliente sobre la eventual cancelación de su reserva si no se realiza el pago antes de la fecha límite, establecida en los campos "Fecha Límite de Pago".



Airvi Agencia De Viajes  
RNT 63511 - NIT 123456789-7  
Guatapé  
Fecha de salida: Domingo, Mayo 19, 2024  
Fecha de regreso: Domingo, Mayo 19, 2024  
Agente: Administrador

COMPROBANTE DE RESERVA

# R2922

Borrador

Titular	Contacto
Jhorman Duban Gomez CC 1036556965	+57 3125556698 dubansoft@gmail.com

Fecha límite del primer pago: Sábado, 18 de Mayo de 2024 Fecha límite del pago total: Viernes, 17 de Mayo de 2024

Estimado cliente: por favor, tenga presente que su reserva se cancelará automáticamente si no se registra un pago antes de la fecha límite del primer pago.

Te invitamos a conocer este maravilloso lugar que se hace famoso por sus casas decoradas con bajorrelieves de colores y su gigante piedra situada en una hermosa represa.

Para modificar esta nota, diríjase al panel de **Parámetros** en el menú principal. Luego, ubique la pestaña "Comprobante de reserva" y modifique la siguiente sección:

## Nota de cancelación de reserva sin pago

Nota que se mostrará al cliente en el voucher cuando no se haya recibido el primer pago y se haya establecido una fecha límite de pago inicial

Nota de anulación automática de reservas sin pago.

Estimado cliente: por favor, tenga presente que su reserva se cancelará automáticamente si no se registra un pago antes de la fecha límite del primer pago.

## Nota personalizable sobre disponibilidad de cupos y vigencia de tarifas.

Para editar este campo, debe tener un perfil de administrador en Airvi.

El sistema cuenta con un campo donde puede diligenciar una nota indicando al cliente que los cupos y tarifas de la cotización están sujetos a cambio y disponibilidad.

