

Panel de Centro de Ayuda y soporte técnico

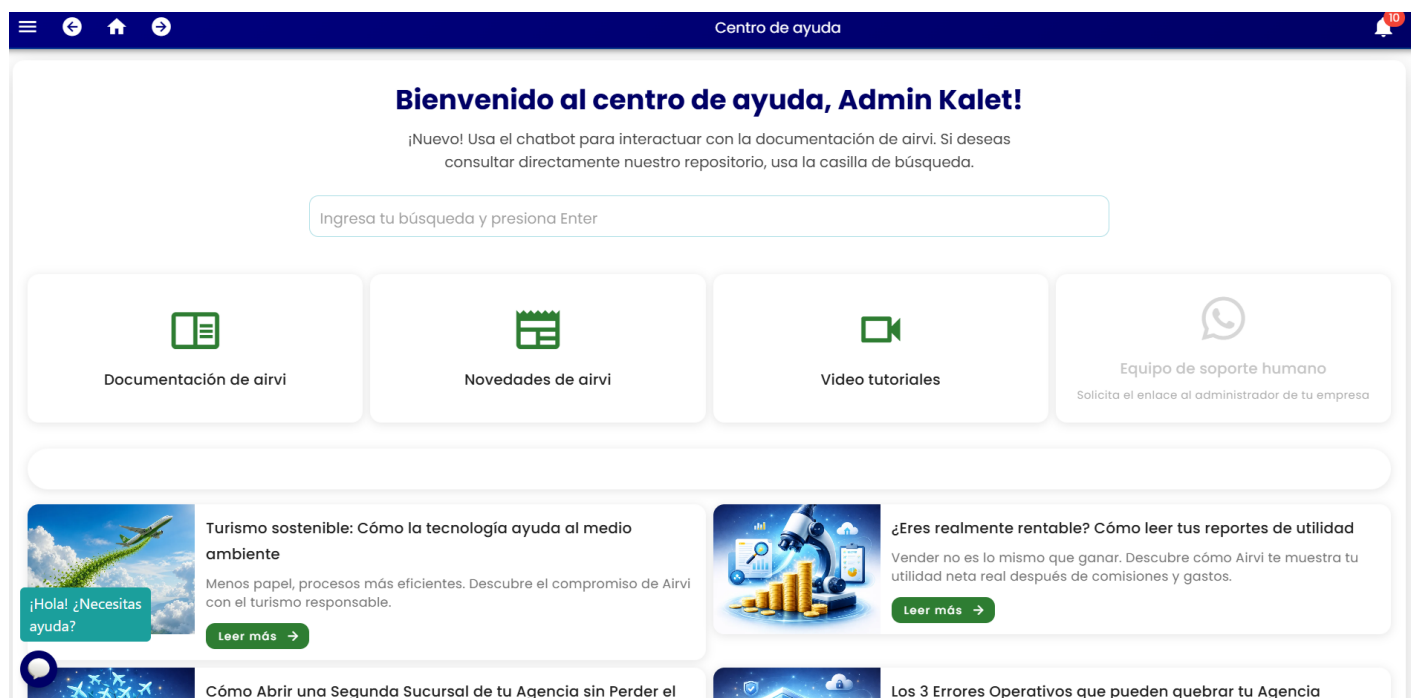
Airvi cuenta con un acceso directo al Centro de Ayuda desde la barra superior de la plataforma. Este acceso se identifica con el ícono de signo de interrogación (?), ubicado en la parte superior de la pantalla de inicio.



Al hacer clic en este botón, el usuario ingresa al Centro de Ayuda, donde podrá consultar documentación, revisar novedades, acceder a videos tutoriales y usar el chat de asistencia basado en la documentación de Airvi.

¿Qué contiene el Centro de Ayuda?

Dentro del Centro de Ayuda, el usuario encontrará diferentes recursos de consulta:



Documentación de Airvi: Permite acceder al repositorio de manuales y guías del sistema.
Novedades de Airvi: Muestra información sobre cambios, mejoras o nuevas funcionalidades.

Video tutoriales: **permite consultar material audiovisual de apoyo.**

Buscador de documentación: **Permite buscar información específica escribiendo una palabra o pregunta.**

Chat con la documentación: **Permite realizar preguntas relacionadas con el uso de Airvi.**

Soporte humano: **Permite acceder al canal de soporte del equipo, cuando esté habilitado por la empresa.**

Cómo buscar información en la documentación

En el Centro de Ayuda se encuentra una casilla de búsqueda con el texto “Ingresa tu búsqueda y presiona Enter”.

Bienvenido al centro de ayuda, Admin Kalet!

¡Nuevo! Usa el chatbot para interactuar con la documentación de airvi. Si deseas consultar directamente nuestro repositorio, usa la casilla de búsqueda.

Crear una reserva

El usuario puede escribir una palabra clave o una consulta específica, por ejemplo:

Crear una reserva

Registrar un producto

Generar una cotización

Consultar pagos

Configurar proveedores

Luego debe presionar Enter para ver los resultados relacionados.

airvi Airvi Software

Crear una reserva

Estantes Libros Acceder

Búsqueda Avanzada

Términos de búsqueda

Crear una reserva

Tipo de Contenido

☒ Página ☒ Capítulo

☒ Libro ☒ Estante

Coincidencias Exactas

☐ Añadir

Búsquedas Etiquetadas

☐ Añadir

Opciones de fecha

Actualizadas después de fecha

Actualizadas antes de fecha

Resultados de búsqueda

Se han encontrado 189 resultados en total

¿Cómo **crear una reserva**?

Manual de Usuario Airvi Software > Reservas

Para poder **crear una reserva**, primero se deberá tener la pro... Haz clic en el botón **Crear**. Escribe el nombre del pro...vicio. Puedes elegir entre: **Una** fecha específica. Todos lo...de un rango de fechas. **Una** vez configuradas las fechas, ha...

¿Cómo **crear una** nueva Política?

Manual de Usuario Airvi Software > Políticas

...la opción Políticas. ¿Cómo **crear una** Política? 1. Clic en "**Crear**" 2. Completar el form...ic en "Guardar" ¿Cómo editar una Política? 1. Clic en "Editar" 2. Modificamos el campo que deseamos editar y dar clic en ...

¿Cómo **crear una** nueva Ubicación/Sede?

Manual de Usuario Airvi Software > Ubicaciones/Sedes

...ión Ubicación/Sede ¿Cómo **crear una** Ubicación/Sede? Clic en "**Crear**" Completar el formulario y dar ... en "Guardar" ¿Cómo editar una Ubicación/Sede? Clic en "Editar" Modificamos el campo que deseamos editar y dar clic en "Guardar"

Cómo usar el chat de documentación

El chat permite interactuar con la documentación de Airvi mediante preguntas en lenguaje natural.

Por ejemplo, el usuario puede preguntar:

¿Cómo puedo registrar un producto?

¿Cómo puedo crear una cotización?

¿Dónde consulto los pagos de una reserva?

¿Cómo genero un enlace de pago?

El chat responderá con base en la información disponible en la documentación de Airvi.



¡Hola! Te damos una gran bienvenida a Airvi! Este chat puede ayudarte a encontrar la información que necesitas en la documentación de Airvi.

¿Cómo puedo registrar un producto?



Ingresa al módulo de **Productos** desde la página principal o desde el menú principal y luego haga clic en **Productos**. Después, seleccione **Crear**.

Complete la información básica del producto o servicio:

- Nombre del
Producto/Servicio

Escribe una pregunta



Con 🍷 desde **Airvi**

Acceso a videos tutoriales

Desde la opción Video tutoriales, el usuario puede consultar videos explicativos sobre el uso de la plataforma. Este recurso es útil cuando se requiere una explicación visual o paso a paso de una funcionalidad.



Video tutoriales

Acceso a novedades de Airvi

La opción Novedades de Airvi permite revisar actualizaciones, mejoras del sistema y contenido informativo relacionado con el uso de la plataforma.



Novedades de airvi

También se pueden visualizar entradas recientes del blog, con temas de operación turística, rentabilidad, control administrativo y buenas prácticas para agencias de viajes.



Turismo sostenible: Cómo la tecnología ayuda al medio ambiente

Menos papel, procesos más eficientes. Descubre el compromiso de Airvi con el turismo responsable.

[Leer más →](#)



¿Eres realmente rentable? Cómo leer tus reportes de utilidad

Vender no es lo mismo que ganar. Descubre cómo Airvi te muestra tu utilidad neta real después de comisiones y gastos.

[Leer más →](#)



Cómo Abrir una Segunda Sucursal de tu Agencia sin Perder el Control

El crecimiento requiere sistemas. Aprende a gestionar múltiples sedes desde una sola pantalla.

[Leer más →](#)



Los 3 Errores Operativos que pueden quebrar tu Agencia

Un nombre mal escrito en un ticket o una fecha errónea pueden ser fatales. Aprende a prevenirlos.

[Leer más →](#)

Diferencia entre documentación y soporte humano

La documentación y el chat de documentación están diseñados para resolver dudas frecuentes, explicar funcionalidades y guiar al usuario en el uso del sistema.

El soporte humano debe utilizarse cuando la consulta requiere revisión personalizada, validación técnica, acompañamiento del equipo de soporte o solución de un caso específico de la agencia.

De esta forma, el Centro de Ayuda permite que el usuario encuentre respuestas rápidas y, cuando sea necesario, pueda escalar su consulta al equipo de soporte.

Revision #1

Created 7 July 2026 20:01:17 by Servicio Técnico # 3

Updated 7 July 2026 20:11:55 by Servicio Técnico # 3