

# Plan de pagos

El plan de pagos permite organizar el saldo pendiente de una reserva en una o varias cuotas, facilitando el seguimiento de los valores por cobrar al cliente.

Desde esta sección se puede visualizar:

Valor total de la deuda: saldo pendiente de la reserva.

Cantidad de cuotas: número total de cuotas creadas.

Cuotas pagadas: cuotas que ya fueron canceladas.

Cuotas pendientes: cuotas que aún están por pagar.

| Reserva                                                                              | Opciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Información                                   | Pasajeros                                                                                       | Detalles        | Subtotal                                  | Total            | Valor pagado | Saldo            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------|------------------|--------------|------------------|
|  166 |       | Camila Garcia<br>Island Travel, 3 al 5 de dic |  4 - 4 - 4 - 4 | Av. Admin Kalet | COP \$ 3.200.000<br>Desc: - COP \$ 70.000 | COP \$ 3.130.000 | COP \$ 0     | COP \$ 3.130.000 |

Borrador

Carta de servicio:    Paz y salvo:     | Más herramientas 

 Plan y tarifas

 Plan de pagos

 COP \$ 3.130.000  
Valor total de la deuda

 0  
Cantidad cuotas

 0  
Cuotas pagadas

 0  
Cuotas pendientes

Nueva cuota

Generar plan

 No hay cuotas configuradas en el plan de pagos.

## Crear cuotas manualmente

El usuario puede crear cuotas de forma manual indicando:

Fecha de vencimiento

Valor de la cuota

X

Nueva cuota

3



Fecha de vencimiento

06/08/2026

1

Valor

COP 600000

2

Al crear cuotas manuales, es importante que la suma de las cuotas pendientes coincida con el saldo pendiente por pagar. Si los valores no coinciden, el sistema mostrará una alerta indicando:

“El valor de las cuotas sin pagar no coincide con el saldo pendiente por pagar.”

Plan de pagos

COP \$ 3.130.000  
Valor total de la deuda

1  
Cantidad cuotas

0  
Cuotas pagadas

1  
Cuotas pendientes

El valor de las cuotas sin pagar no coincide con el saldo pendiente por pagar.

Nueva cuota

Borrar todas las cuotas

| # | Acciones                                                                                                                                                                                                                                              | Valor          | Fecha de vencimiento | Estado    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------|
| 1 |    | COP \$ 600.000 | 6 de agosto de 2026  | Pendiente |

Esto ayuda a evitar errores en el seguimiento de los cobros.

## Generar plan de pagos automático

También es posible generar un plan de pagos automáticamente. Para hacerlo, se deben completar los siguientes campos:

Fecha primera cuota: fecha en la que debe pagarse la primera cuota. (Opcional)

Porcentaje primera cuota: porcentaje inicial que pagará el cliente. (Opcional o requerido si se diligenció la fecha de la primera cuota)

Total cuotas: número total de cuotas del plan, incluyendo la cuota inicial.

Días antes del viaje para pago total: cantidad de días antes de la salida del viaje en los que el cliente debe haber terminado de pagar.

Generar plan de pagos automático

Puedes generar un plan de pagos automáticamente ingresando fecha de primera cuota, porcentaje de primera cuota, total de cuotas y días antes del viaje para pago total.

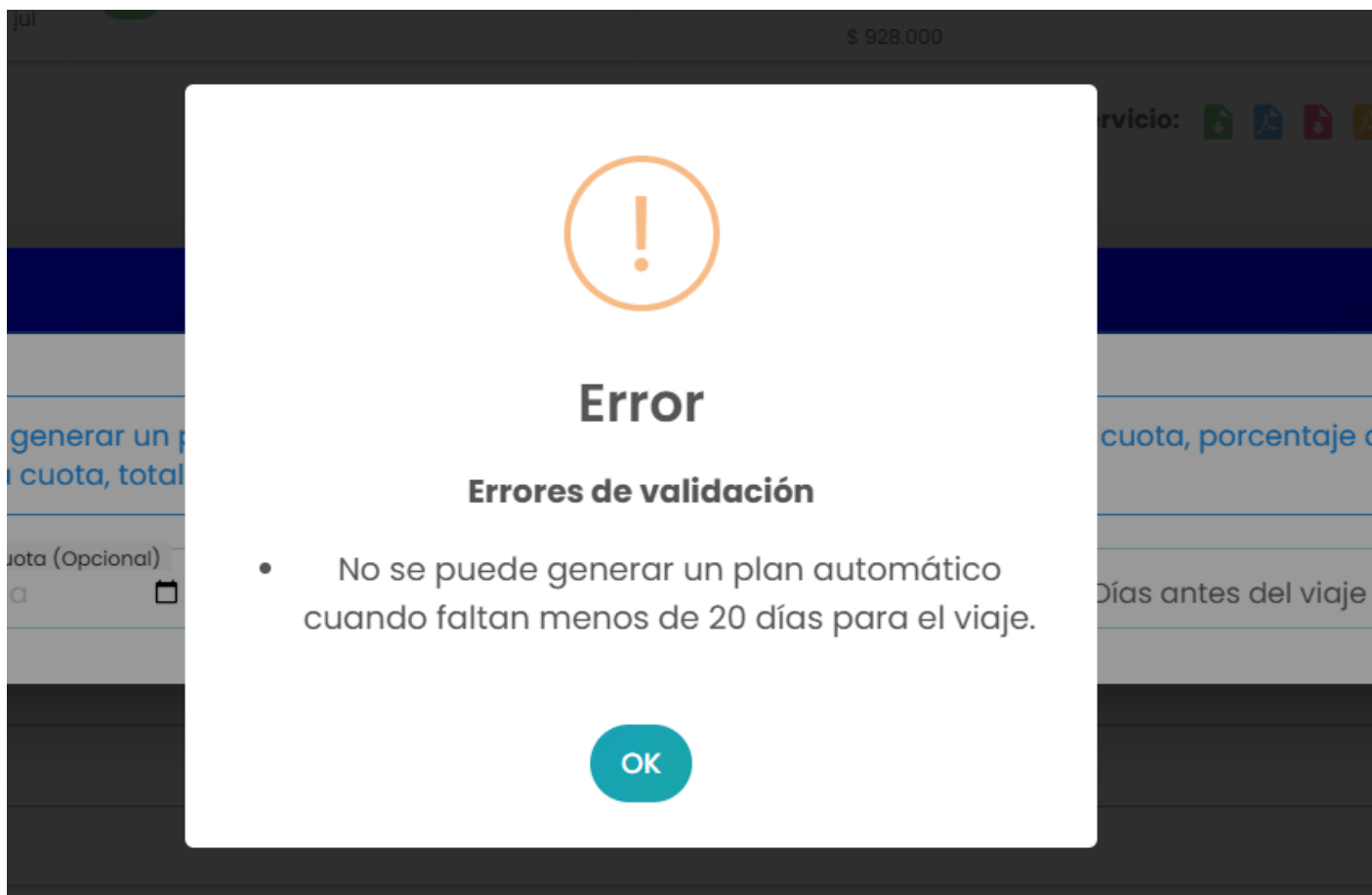
Fecha primera cuota (Opci...  
05/08/2026

Porcentaje primera cuota  
50 %

Total cuotas (incluye inicial)  
4

Días antes del viaje para pago to...  
10

El sistema toma en cuenta la fecha de salida del viaje para calcular el plan. Por esta razón, no se puede generar un plan automático si falta muy poco tiempo para el viaje. En ese caso, el sistema mostrará una validación indicando que no es posible generar el plan cuando faltan menos de 20 días para la salida.



## Link de pago por cuota

Cada cuota del plan puede tener un link de pago, siempre que la agencia tenga una pasarela configurada. Este link permite que el cliente pague directamente la cuota correspondiente.

Plan de pagos



COP \$ 3.130.000

Valor total de la deuda



4

Cantidad cuotas



0

Cuotas pagadas



4

Cuotas pendientes

Nueva cuota

Borrar todas las cuotas

| # | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Valor            | Fecha de vencimiento     | Estado                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <div><div></div><div></div><div></div></div> | COP \$ 1.565.000 | 5 de agosto de 2026      | <div></div> Pendiente |
| 2 | <div><div></div><div></div><div></div></div> | COP \$ 521.667   | 13 de septiembre de 2026 | <div></div> Pendiente |
| 3 | <div><div></div><div></div><div></div></div> | COP \$ 521.667   | 21 de octubre de 2026    | <div></div> Pendiente |
| 4 | <div><div></div><div></div><div></div></div> | COP \$ 521.666   | 28 de noviembre de 2026  | <div></div> Pendiente |

“ Es importante tener en cuenta que cada pasarela puede manejar límites o condiciones propias para la generación de pagos.

## Visualización en el voucher

El plan de pagos también se muestra en el voucher de la reserva, permitiendo que el cliente vea las fechas, valores y estado de cada cuota.

# PLAN DE PAGOS

| # | Fecha                            | Estado    | Valor              |
|---|----------------------------------|-----------|--------------------|
| 1 | miércoles 5 de agosto de 2026    | Pendiente | COP\$ 1.565.000,00 |
| 2 | domingo 13 de septiembre de 2026 | Pendiente | COP\$ 521.667,00   |
| 3 | miércoles 21 de octubre de 2026  | Pendiente | COP\$ 521.667,00   |
| 4 | sábado 28 de noviembre de 2026   | Pendiente | COP\$ 521.666,00   |

~Página 2 de 8~

“ Cuando el plan queda completamente pagado, deja de mostrarse como pendiente en el voucher.

## Ajuste automático por pagos registrados

Si se registra una transacción manual en la reserva, el sistema actualiza el plan de pagos con base en el valor pagado.

Plan de pagos

COP \$ 2.630.000

Valor total de la deuda

5

Cantidad cuotas

1

Cuotas pagadas

4

Cuotas pendientes

Nueva cuota

Borrar todas las cuotas

| # | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                    | Valor            | Fecha de vencimiento     | Estado    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|-----------|
| 1 |    | COP \$ 500.000   | 5 de agosto de 2026      | Pagado    |
| 2 |    | COP \$ 1.065.000 | 5 de agosto de 2026      | Pendiente |
| 3 |    | COP \$ 521.667   | 13 de septiembre de 2026 | Pendiente |
| 4 |    | COP \$ 521.667   | 21 de octubre de 2026    | Pendiente |
| 5 |    | COP \$ 521.666   | 28 de noviembre de 2026  | Pendiente |

+

Pasarelas de pago

Pagos

Transacción

Descargar Soportes

PAGOS REGISTRADOS

SALDOS POR CLIENTE

| #   | Pago | Transacción | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha de pago      | Valor          | Forma de pago | Pagado por               | A nombre de     | Notas | Comprobante  | Soportes                                                                                           | Fecha de registro              | Registrado por |
|-----|------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| 199 |      | 286         |      | 6 de julio de 2026 | COP \$ 500.000 | Transferencia | Camila Garcia 1224042975 | --Pago grupal-- |       | SisteCredito |  Ver archivos | 6 de julio de 2026 03:58 p. m. | Admin Kalet    |

Por ejemplo, si el cliente realiza un abono, el sistema puede marcar una cuota como pagada o reajustar los valores pendientes, manteniendo actualizado el saldo de la reserva.

De esta manera, el plan de pagos permite controlar los cobros, organizar las fechas de vencimiento y hacer seguimiento al estado real de pago de cada reserva.