

# Recuperar contraseña

1. Para recuperar la contraseña se debe hacer clic en el enlace ¿olvidaste tu contraseña?



The screenshot shows the Airvi login interface. At the top, it says 'airvi Administrador Integral de Reservas de Viajes'. Below this are two input fields: 'Email' (with an @ icon) and 'Contraseña' (with a lock icon). There is a green button labeled 'Iniciar sesión' with a lock icon. At the bottom right, a red box highlights the link '¿Olvidaste tu contraseña?'.

2. Escribe el correo correspondiente al usuario que desea recuperar la contraseña. Clic en restablecer contraseña.



The screenshot shows the password reset page. It features the same header as the login page. Below the header is an 'Email' input field. A red box highlights a green button labeled 'Restablecer contraseña' with an envelope icon. Below that is a blue button labeled 'Iniciar sesión' with a left arrow icon.

3. A la dirección del correo electrónico del usuario llegará un correo con un enlace que le permitirá modificar la contraseña.

4. Al hacer clic en cambiar contraseña o en el enlace, se abrirá una nueva ventana donde especificará la nueva contraseña y posteriormente en restablecer.

## Laboratorio De Pruebas Airvi

¡Hola!

Estás recibiendo este email porque hemos recibido una solicitud para cambiar la contraseña de tu cuenta.

Cambiar Contraseña

Si no solicitaste un cambio de contraseña, puedes ignorar este mensaje.

Saludos.

Si tienes dificultad haciendo clic en el botón "Cambiar Contraseña", copia y pega la siguiente dirección en tu navegador <https://lab5.airvi.com.co/password-reset/?token=7a2e8d21cc0905836538a65fa4e7c5a18c17fbbd29b5dae86906a948c6530e55&email=serviciotecnico.airvi@gmail.com>  
[Airvi](#)



Email  
serviciotecnico.airvi@gmail.com

Contraseña  
.....

Contraseña  
.....

Restablecer

Iniciar sesión

Revision #5

Created 2 April 2025 20:35:02 by Servicio Técnico # 1

Updated 24 April 2025 19:48:40 by Airvi Software